

## Argentinië en Chili + verlenging Paaseiland

Grenzen zijn er om overschreden te worden. Daarom bezoeken we tijdens deze prachtige reis niet één, maar vier landen. Naast Argentinië en Chili, die het merendeel zullen uitmaken van de reis, maken we ook een korte overstap naar Uruguay en Brazilië.

We starten de reis in de weergaloze stad Buenos Aires, ook wel het Parijs van Zuid-Amerika genoemd.

Vervolgens ontdekken we de natuur van het ongerepte noorden van Argentinië. Maar ook de prachtige steden Salta en Córdoba komen aan bod, waar we meer te weten komen over de Spaanse overheersing en de conquista door de Jezuïeten.

De wijnen van Argentinië worden uiteraard niet vergeten, tijdens een bezoek aan het mooie Cafayate.

We reizen verder naar Santiago de Chili, een boeiende en aangename stad die haar geheimen niet zomaar prijsgeeft. Zeker de moeite om te ontdekken.

Na deze reis is ook een verlenging mogelijk naar het Paaseiland. We ontdekken deze bucketlist-bestemming en de Polynesische cultuur met de beste gidsen van het eiland. Once in a lifetime experience!



## Groepsreis van 21 dagen + 5 dagen verlenging

**26/10/2025 - 16/11/2025 (Argentinië en Chili)**

**16/11/2025 - 20/11/2025 (Paaseiland)**

### Nederlandstalige reisbegeleiding

**Min. 10 - max. 15 deelnemers**

#### Hoogtepunten

- ✓ De bruisende stad Buenos Aires met haar bewogen geschiedenis
- ✓ Pampas, gauchos en tango dansen
- ✓ De watervallen van Iguazú
- ✓ Salta, la linda en Córdoba de stad van de Jezuieten
- ✓ Wijn proeven in Cafayate
- ✓ Santiago de Chili, onbekend maar zeker onbemind
- ✓ Paaseiland, een spectaculaire verlenging van deze reis

## Dag per dag

### Dag 1: Vlucht van Amsterdam naar Buenos Aires

Met een internationale lijnvlucht vliegen we van Amsterdam naar Buenos Aires.

Transfer naar ons hotel.

Tijdens de vooravond Hiscubra-presentatie 'Geschiedenis van Argentinië'.

Overnachting in Buenos Aires.

### Dag 2: Buenos Aires

Buenos Aires wordt het Parijs van Zuid-Amerika genoemd. Vandaag bezoeken we deze bruisende metropool met haar iconische wijken zoals La Boca, San Telmo, Palermo en Puerto Madero. Uiteraard bezoeken we ook de Plaza de Mayo, gekend in heel de wereld omwille van de protesten door de 'dwaze moeders' van Argentinië. We sluiten de dag af met een bezoek aan het Evita Peron museum, waar we kennis maken met het leven van het legendarische presidentskoppel.

Overnachting in Buenos Aires.



### Dag 3: Buenos Aires - Antonio de Areco

Facultatieve daguitstap naar Antonio de Areco.

Net buiten de metropool bevinden zich de uitgestrekte 'pampas' van Argentinië, het thuisland van de 'gauchos'. We gaan terug in de tijd en maken kennis met het leven van deze 'cowboys' van Zuid-Amerika.

Overnachting in Buenos Aires.



### Dag 4: Buenos Aires - Colonia del Sacramento

Vandaag maken we een boottocht naar Colonia del Sacramento in Uruguay.

Dit van oorsprong Portugees stadje is een prachtig bewaard koloniaal stadje en één van de mooiste van Uruguay. Unesco werelderfgoed!

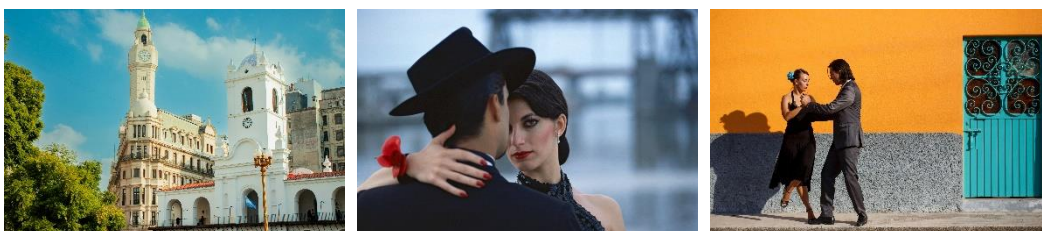
Overnachting in Buenos Aires.



### Dag 5: Buenos Aires - Tango

Vrije dag in Buenos Aires. We genieten nog een laatste keer van deze prachtige stad met haar aangename wijken, parken en musea. 's Avonds sluiten we ons bezoek aan Buenos Aires af in een authentieke 'tango milonga' waar getalenteerde dansers ons laten kennis maken met de tango. De sfeer en de choreografie zal ons meenemen naar het gouden tijdperk van Argentinië.

Overnachting in Buenos Aires.



## Dag 6: Buenos Aires - Puerto Iguazú

Met een binnenlandse vlucht gaan we naar het subtropische Cataratas del Iguazú. We installeren ons in onze lodge voor wat vrije tijd of brengen een bezoekje aan het stadje Puerto Iguazú.

Overnachting in Puerto Iguazú.



## Dag 7: Iguazú watervallen

De watervallen van Iguazú behoren tot de meest adembenemende bezienswaardigheden van de wereld. Ze vormen een ketting van honderden watervallen, letterlijk op de grens tussen Argentinië en Brazilië. Heel de dag staat in het teken van ons bezoek aan dit prachtige natuurpark, waaronder een spectaculaire boottocht tot dicht bij de watervallen.

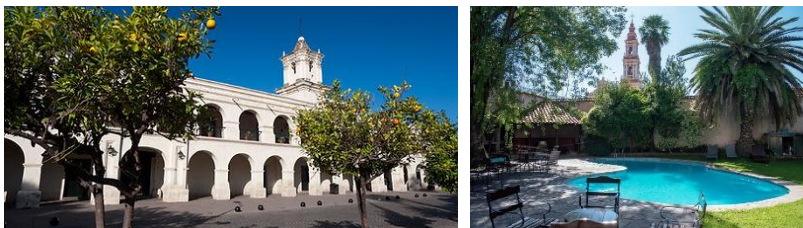
Overnachting in Puerto Iguazú.



## Dag 8: Iguazú - Salta

Vandaag nemen we een binnenlandse vlucht naar Salta, gelegen in het noordwesten van het land. Salta is wellicht een van de mooiste koloniale steden van de Argentinië. Hier heb je het gevoel in Andalusië te vertoeven.

Overnachting in Salta.



## Dag 9: Salta

We brengen een bezoek aan 'Salta la linda', zoals de stad wordt genoemd. Ze is gekend omwille van haar prachtige koloniale architectuur. Ook de geplaveide straten en levendige pleinen dragen bij tot de charmante sfeer. We bezoeken de Kathedraal, La Casa Uruburu, El Convento San Bernardo, een prachtig gerestaureerd klooster in adobestijl, en de berg San Bernardo, met een mooi uitzicht over de stad.

Tijdens de namiddag bezoeken we het MAAM Museum, bekend om de drie nog intacte geofferde Incakindjes die teruggevonden zijn op de top van de vulkaan Llullaillaco.

Overnachting in Salta.



## Dag 10: Purmamarca - Salinas Grandes

Vandaag ontdekken we de adembenemende natuurlijke schoonheid van Argentinië tijdens een dagexcursie naar Purmamarca. Het is een van de meest pittoreske dorpjes in het UNESCO-werelderfgoed Quebrada de Humahuaca en gekend voor haar typische Adobe huizen en de nabijheid van de Cerro de los Siete Colores die bestaat uit 7 verschillende aardlagen, allen met een eigen kleur.

Na de middag gaat het bergopwaarts langs de majestueuze Cuesta del Lipan om de Salinas Grandes te bereiken, de grootste zoutvlakte van Argentinië.

Overnachting in Salta.



## Dag 11: Salta - Cachi

Vandaag rijden we naar Cachi. De tocht gaat door een heuvelachtig en adembenemend landschap, bijgenaamd La Ruta del Desierto. We rijden door de groene bergen van de Cuesta del Obispo en door het Nationale Park Los Cardones met cactussen van wel 8 meter hoog. Ons einddoel is Cachi, een historisch dorp aan de rand van de imposante berg Nevado de Cachi.

Overnachting in Cachi.



## Dag 12: Cachi - Cafayate

Na het ontbijt zetten we de rondreis verder richting Cafayate. We rijden langs de Valle Calchaquíes. Het landschap is beeldschoon en de door eeuwenlange erosie uitgeslepen rotsformaties zijn indrukwekkend.

Voorbij het dorpje El Cármen rijden we door een schitterende kloof die de Indianen 'Quebrada de las Flechas' noemen, ofwel kloof van de pijlen. Aan het einde van de tocht komen we aan in Cafayate, een leuk stadje gelegen in een gebied van uitgestrekte wijngaarden.

Overnachting in Cafayate.



## Dag 13: Cafayate

Cafayate werd gesticht door de Spaanse missionarissen. Niet lang daarna werden een aantal wijnboerderijen gebouwd op de hellingen rond de stad. Hier heersen immers de ideale klimatologische omstandigheden voor de druiventeelt. Uiteraard bezoeken we een bodega waar we een rondleiding krijgen en de lokale wijnen kunnen proeven. Ook interessant is het Museo de la Historia de Cafayate, een klein maar fascinerend museum dat het verhaal vertelt van de inheemse Calchaquíes-bevolking.

Cafayate is ook gekend voor haar lokale keuken, de uitgelezen kans om kennis te maken met enkele typische Argentijnse specialiteiten, natuurlijk vergezeld van een heerlijk glaasje Argentijnse wijn.

Overnachting in Cafayate.



## Dag 14: Cafayate - Salta

Vandaag reizen we terug naar Salta, maar deze keer via een andere route. Onderweg bezoeken de adembenemende 'Quebrada de las Conchas'. Een kleurrijk schouwspel van grillige, door erosie in allerlei vormen geslepen, roodgekleurde rotsen.

We brengen de laatste avond in Salta 'la linda' door en genieten nog één keer van deze prachtige stad.

Overnachting in Salta.



## Dag 15: Salta - Córdoba

We verlaten Salta en nemen een binnenlandse vlucht naar Córdoba. Deze levendige stad is gekend voor haar vele historische monumenten uit de koloniale tijd, die voornamelijk gelegen zijn in het Jezuïetenkwartier. Als universiteitsstad wordt ze dan ook 'La Docta' (de geleerde) genoemd. De combinatie van historische plekken en nieuwe hippe bars, restaurants en parken maken Córdoba tot een aangename bestemming.

Overnachting in Córdoba.



## Dag 16: Córdoba

We brengen een bezoek aan de stad waarbij de gezellige Plaza de San Martín, de kathedraal van Córdoba, het stadhuis en het koninklijk theater niet mag ontbreken. Maar wat Córdoba zo uniek maakt is het Jezuïetenkwartier, dat op de werelderfgoedlijst van Unesco staat. Het is een verzameling gebouwen die Jezuïeten hebben gebouwd in een unieke mix van Spaanse en inheemse stijlen. Een bezoek aan deze 'estancias' is de uitgelezen kans om meer te weten te komen over de religieuze verovering van Zuid-Amerika, waar de Jezuïeten een grote rol in hebben gespeeld.

Overnachting in Córdoba.



## Dag 17: Córdoba

Vrije dag in Córdoba of een facultatieve excursie.

Córdoba kent diverse interessante musea zoals El Museo de la Memoria, dat de geschiedenis van de militaire dictatuur belicht of El Museo Superior de Bellas Artes Evita, met kunstwerken van zowel Argentijnse kunstenaars als kunstenaars uit de rest van de wereld.

Ten zuiden van Córdoba bevinden zich nog meer 'estancias'. Zo kan je bijvoorbeeld het mooie 'Alta Gracia Estancia' bezoeken.

Overnachting in Córdoba.

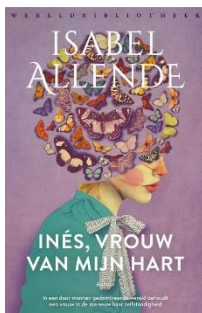


## Dag 18: Córdoba - Santiago de Chile

We vertrekken naar de luchthaven van Córdoba en vliegen rechtstreeks naar Santiago de Chile, de hoofdstad van Chili. Het is een dynamische en veelzijdige stad waar de Chileense cultuur tot haar recht komt in de vele monumenten en musea. Daarnaast is Santiago ook een echte foodiestad. Ze kent veel gevarieerde en verrassende restaurants en een bruisend nachtleven.

In de vooravond organiseren we een literaire avond over de geschiedenis van Chili op basis van een boek van de Chileense schrijfster Isabel Allende. Zij schreef immers een prachtig boek over de kolonisatie van Chili en de stichting van Santiago: 'Inez, vrouw van mijn hart'.

Overnachting in Santiago de Chile.



## Dag 19: Santiago de Chile

Vandaag brengen we een bezoek aan de stad. Santiago is het culturele, politieke en financiële centrum van Chili en heeft zich ontwikkeld tot een moderne metropool. We bezoeken het historische centrum van de stad dat gekend is voor de 19e-eeuwse neogotische en koloniale architectuur met kronkelige zijstraatjes.

We brengen ook een bezoek aan 'La Casa Chascona' in de Bellavista-wijk. Dit huis behoorde toe aan Pablo Neruda, de gekende Chileense dichter en Nobelprijswinnaar voor Literatuur.

Overnachting in Santiago de Chile.



## Dag 20: Santiago de Chile

Tijdens de voormiddag is er nog wat vrije tijd. Zo kan je genieten van een laat ontbijt, een museum bezoeken of wat souvenirs shoppen.

Na de middag vertrek naar de luchthaven voor de retourvlucht naar Amsterdam.

## Dag 21: Santiago de Chile - Amsterdam

Aankomst in Amsterdam op dag 21.

## Verlenging Paaseiland

### Dag 21 – 22 – 23 – 24 - 25: Paaseiland

Een bezoek aan het Paaseiland is een spectaculaire afsluiting van deze reis. De deelnemers die deze extra dagen boeken, nemen een vlucht van Santiago de Chile naar Rapa Nui. Het Paaseiland is een van de meest bijzondere eilanden ter wereld. Niet alleen vanwege de natuur, maar ook vanwege de bewogen geschiedenis en de vreemde Moai-beelden. Het volledige eiland staat sinds 1995 op de werelderfgoedlijst van UNESCO. We bezoeken de diverse archeologische sites die verspreid liggen over het eiland. In het mooie Polynesische landschap bevinden zich ruim 600 beelden van vulkanisch gesteente.

We maken ook kennis met de cultuur van het eiland. De bevolking, die zichzelf Rapa Nui noemt, is van Polynesische afkomst. Dansen is onlosmakelijk verbonden met hun cultuur. Een Polynesische dansshow bijwonen is dan ook een absolute must. Het wordt een leuke avond waarin de trotse Rapa Nui's hun fascinerende mythes vertellen in de vorm van dreunende trommels, swingende heupen en tropische bloemenkransen.

Overnachtingen Hanga Roa.

We vliegen terug naar Santiago de Chile en verblijven er nog een nacht, alvorens terug te keren naar Amsterdam.



## Hotels

Buenos Aires	5 nachten	Hotel Bisonte Palace
Puerto Iguazú	2 nachten	Hotel Rincón Escondido B&B
Salta	3 nachten	Hotel Salta
Cachi	1 nacht	Hotel El Cortijo Hotel Boutique
Cafayate	2 nachten	Hotel Plaza Cafayate
Salta	1 nacht	Hotel Salta
Córdoba	3 nachten	Hotel NH Córdoba Panorama
Santiago de Chile	3 nachten	Hotel Boutique Casa Noble

## Hotels (verlenging Paaseiland)

Hanga Roa	3 nachten	Hotel Takarua Lodge
Santiago de Chile	1 nacht	Hotel NH Ciudad Santiago



## Inbegrepen

Heenvlucht Amsterdam – Buenos Aires.

Retourvlucht Santiago de Chile – Amsterdam.

Vervoer naar en van Amsterdam is niet inbegrepen.

Overnachting met ontbijt in de vermelde hotels of gelijkwaardig op basis van een tweepersoonskamer. Single gebruik van een kamer gaat gepaard met een supplement.

Binnenlandse vluchten in Argentinië en Chili, zoals voorzien in het programma.

Lokaal transport met een comfortabele bus en/of openbaar vervoer tijdens de uitstappen zoals voorzien in het programma.

Alle bezoeken en ingangsgelden zoals voorzien in het programma, behoudens de facultatieve bezoeken.

Nederlandstalige reisleiding en lokale gidsen.

Fooi voor de buschauffeur.

Btw en bijdrage Garantiefonds.

Infomoment voor vertrek.

## Reisdocumenten

Geldige internationale reispas (geldig tot 6 maanden na terugkeer).

Reizigers van niet-Belgische nationaliteit dienen de bevoegde instanties te contacteren.



## Hoe inschrijven?

Wens je in te schrijven voor deze reis, reserveer onmiddellijk of zend een e-mail naar **info@hiscubra.be** met de volgende gegevens:

**Reis: Argentinië en Chili - 26 oktober 2025**

**Optioneel: Verlenging Paaseiland - 16 november 2025. (onder voorbehoud van beschikbaarheid)**

- Naam (zoals op je internationale reispas)
- Voornaam (zoals op je internationale reispas)
- E-mail adres
- Nationaliteit
- Geboortedatum
- Adres
- GSM-nr
- Tel van een thuisblijver
- Kamerkeuze: dubbel of single
- Eventuele opmerkingen

Deze gegevens worden enkel gebruikt in functie van deze reis en zullen niet zullen worden bekendgemaakt aan derden.

## Prijs

Prijs per persoon Argentinië en Chili in een dubbele kamer: **6690 euro**

Single kamer supplement Argentinië en Chili: **960 euro**

Prijs per persoon verlenging Paaseiland in een dubbele kamer: **2250 euro**

Single kamer supplement verlenging Paaseiland: **280 euro**

Je inschrijving is pas definitief na betaling van een **voorschot van 2007 euro** per persoon.

Door in te schrijven voor deze reis, mits betaling van het voorschot, verklaart de reiziger zich akkoord met de algemene en bijzondere reisvoorwaarden zoals hieronder vermeld.

## Algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen voor pakketreis-overeenkomsten

### ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op pakketreisovereenkomsten die vanaf 1 juli 2018 worden geboekt en worden geregeld door de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017.

### ARTIKEL 2: INFORMATIE VAN DE ORGANISATOR EN DOORVERKOPER VOOR DE SLUITING VAN DE PAKKETREISOVEREENKOMST

2.1 / De organisator en ook de doorverkoper verstrekken aan de reiziger, voordat deze is gebonden door een pakketreisovereenkomst de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, alsook, voor zover deze van toepassing is op de pakketreis:

- 1° de voornaamste kenmerken van de reisdiensten:
  - a) de reisbestemming(en), de route en de verblijfsperiodes, met de data en het aantal nachten
  - b) de vervoermiddelen, hun kenmerken en categorieën, de plaatsen en data en tijdstippen van vertrek en terugkeer, de duur en plaats van tussenstops en de aansluitingen; indien het exacte tijdstip nog niet vaststaat, wordt dit bij benadering meegedeeld
  - c) de ligging, de voornaamste kenmerken en de categorie van de accommodatie volgens de regels van het land bestemming
  - d) de verstrekte maaltijden
  - e) de bezoeken, de excursies of de andere diensten die zijn begrepen in de voor de pakketreis overeengekomen totaalprijs
  - f) ingeval het niet duidelijk is, uitsluitel of de reisdiensten worden verleend aan de reiziger als lid van een groep
  - g) de taal waarin andere toeristische diensten desgevallend worden verricht
  - h) of de reis in het algemeen geschikt is voor personen met beperkte mobiliteit
- 2° de totaalprijs van de pakketreis, en voor zover toepasselijk, opgave van de soort bijkomende kosten die voor rekening van de reiziger kunnen zijn.
- 3° de betalingsmodaliteiten.
- 4° het minimaal aantal personen dat nodig is voor de uitvoering van de pakketreis en de uiterste datum voor de eventuele opzegging van de overeenkomst wanneer dit aantal niet wordt behaald.
- 5° algemene informatie over de vereisten in het land van bestemming inzake paspoort- en visumverplichtingen, met inbegrip van de bij benadering benodigde termijn voor het verkrijgen van een visum en informatie over formaliteiten op gezondheidsgebied.
- 6° de vermelding dat de reiziger de overeenkomst kan opzeggen tegen betaling van een opzegvergoeding.
- 7° inlichtingen over de annulerings- en/of bijstandsverzekeringen.

2.2 / De professioneel draagt er zorg voor dat het juiste standaardinformatieformulier wordt verstrekt aan de reiziger.

2.3 / De precontractuele informatie die aan de reiziger wordt verstrekt, vormt een integraal onderdeel van de pakketreisovereenkomst. Zij kan niet worden gewijzigd, tenzij wederzijds akkoord van de partijen.

### ARTIKEL 3: INFORMATIE DOOR DE REIZIGER

3.1 / De persoon die de pakketreisovereenkomst afsluit, moet aan de organisator en de doorverkoper alle nuttige inlichtingen verstrekken omtrent hemzelf en zijn medereizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.

3.2 / Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de organisator en/of doorverkoper, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

### ARTIKEL 4: DE PAKKETREISOVEREENKOMST

4.1. Bij het sluiten van de pakketreisovereenkomst of binnen redelijke termijn verstrekt de organisator of indien er een doorverkoper bij betrokken is deze laatste de reiziger een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf. Ingeval de pakketreisovereenkomst in de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen wordt gesloten, heeft de reiziger het recht een papieren kopie te vragen.

4.2 / De pakketreisovereenkomst of bevestiging ervan bevat de volledige inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van alle informatie zoals vermeld in artikel 2 en de volgende informatie:

- 1° de bijzondere wensen van de reiziger waarop de organisator is ingegaan.
- 2° dat de organisator aansprakelijk is voor de goede uitvoering van de pakketreis, en een bijstandsverplichting heeft.
- 3° de naam en de contactgegevens van de entiteit die instaat voor de bescherming bij insolventie.
- 4° de naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres van de lokale vertegenwoordiger van de organisator of van een andere dienst voor het geval de reiziger in moeilijkheden verkeert of zijn beklag wenst te doen over de mogelijke non-conformiteit.
- 5° de verplichting van de reiziger om de non-conformiteit tijdens de reis te melden;
- 6° informatie op basis waarvan rechtstreeks contact kan worden opgenomen met een niet vergezeld minderjarige of met de persoon die op zijn verblijfplaats voor hem verantwoordelijk is.
- 7° informatie over de interne klachtenbehandeling.
- 8° informatie over de Geschillencommissie Reizen en het platform van de E.U. voor online geschillenbeslechting.
- 9° informatie over het recht van de reiziger om zijn overeenkomst over te dragen.

4.3 / Tijdig voor het begin van de pakketreis verstrekt de organisator de reiziger:

- 1° de nodige ontvangstbewijzen
- 2° de vouchers en vervoerbewijzen
- 3° informatie over de geplande vertrektijden en, indien van toepassing, over de uiterste tijd om in te checken, de geplande tijden van tussenstops, aansluitingen en aankomst.



#### **ARTIKEL 5: DE PRIJS**

5.1 / Na het sluiten van de pakketreisovereenkomst kunnen de prijzen alleen worden verhoogd indien de overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet. In dat geval wordt in de pakketreisovereenkomst aangegeven hoe de prijsherziening wordt berekend. Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in:

- 1° de prijs van passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen, of
- 2° de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of
- 3° de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

Indien een prijsverhoging wordt voorzien heeft de reiziger recht op een prijsvermindering bij een daling van de hierboven opgesomde kosten.

5.2 / Indien de verhoging 8% van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger de overeenkomst opzeggen zonder opzeggingsvergoeding.

5.3 / Een prijsverhoging is alleen mogelijk indien de organisator de reiziger uiterlijk twintig dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, hiervan in kennis stelt, met opgave van een motivering voor die prijsverhoging en een berekening.

5.4 / In geval van een prijsvermindering heeft de organisator het recht de administratieve kosten af te trekken van de aan de reiziger verschuldigde terugbetaling. Indien de reiziger hierom verzoekt staft de organisator die kosten.

#### **ARTIKEL 6: BETALING VAN DE REISSOM**

6.1 / Behalve anders overeengekomen, betaalt de reiziger, bij het afsluiten van de pakketreisovereenkomst als voorschot een gedeelte van de totale reissom zoals in de bijzondere voorwaarden bepaald.

6.2 / Behalve indien in de pakketreisovereenkomst anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo van de prijs uiterlijk 1 maand voor de vertrekdatum.

6.3 / Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal de organisator en/of doorverkoper het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege te beëindigen, met de kosten ten laste van de reiziger.

#### **ARTIKEL 7: OVERDRAAGBAARHEID VAN DE PAKKETREISOVEREENKOMST**

7.1 / De reiziger kan de pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden op voorwaarde dat hij:

- 1° de organisator en eventueel de doorverkoper zo snel mogelijk en uiterlijk 7 dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, op de hoogte stelt, en
- 2° de eventuele bijkomende kosten draagt die voortvloeien uit de overdracht.

7.2 / Degene die de pakketreis overdraagt en degene die de overeenkomst overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen die voortvloeien uit de overdracht. De organisator stelt degene die de overeenkomst overdraagt in kennis van de kosten van de overdracht.

#### **ARTIKEL 8: ANDERE WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER**

8.1 / Vraagt de reiziger om een andere wijziging, dan mag de organisator en/of de doorverkoper die daarop kan ingaan alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

#### **ARTIKEL 9: WIJZIGING DOOR DE ORGANISATOR VOOR DE AFREIS**

9.1 / De organisator kan de bepalingen van de pakketreisovereenkomst, met uitzondering van prijswijzigingen vóór het begin van de pakketreis niet eenzijdig veranderen, tenzij:

- 1° de organisator zich dit recht in de overeenkomst heeft voorbehouden, en
- 2° het om een onbeduidende verandering gaat, en
- 3° de organisator de reiziger daarvan via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf in kennis stelt.

9.2 / Indien, vóór het begin van de reis, de organisator zich genoodzaakt ziet een van de voornaamste kenmerken van de reisdiensten ingrijpend te wijzigen of niet aan de bevestigde bijzondere wensen van de reiziger tegemoet kan komen, of voorstelt de prijs van de pakketreis met meer dan 8 % te verhogen, dient de organisator de reiziger hiervan in te lichten en hem op de hoogte te brengen:

- 1° van de voorgestelde wijzigingen en het effect ervan op de prijs van de pakketreis;
- 2° van de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen zonder kosten, tenzij hij de voorgestelde wijzigingen aanvaardt;
- 3° van de termijn waarbinnen hij de organisator in kennis moet stellen van zijn besluit;
- 4° van het feit dat indien hij de voorgestelde wijziging binnen de opgegeven termijn niet uitdrukkelijk aanvaardt, de overeenkomst automatisch beëindigd wordt, en
- 5° In voorkomend geval, van de voorgestelde vervangende pakketreis en de prijs ervan.

9.3 / Wanneer de wijzigingen van de pakketreisovereenkomst of de vervangende pakketreis tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de pakketreis verminderen, heeft de reiziger recht op een passende prijsvermindering.



9.4 / Indien de pakketreisovereenkomst op grond van artikel 9.2 wordt opgezegd en de reiziger geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt de organisator alle betaalde bedragen uiterlijk veertien dagen nadat de overeenkomst is opgezegd, aan de reiziger terug.

#### **ARTIKEL 10: OPZEGGING DOOR DE ORGANISATOR VOOR AFREIS**

10.1 / De organisator kan de pakketreisovereenkomst opzeggen:

- 1° indien het aantal personen dat zich voor de pakketreis heeft ingeschreven, kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger door de organisator van de opzegging van de overeenkomst in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:
  - a) twintig dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen
  - b) zeven dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van twee à zes dagen
  - c) 48 uur voor het begin van de pakketreis bij reizen die minder dan twee dagen duren, of
- 2° indien hij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en hij de reiziger er vóór het begin van de pakketreis van in kennis stelt dat de overeenkomst wordt opgezegd.

10.2 / In deze gevallen betaalt de organisator aan de reiziger alle bedragen die hij voor de pakketreis heeft ontvangen, terug zonder een bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

#### **ARTIKEL 11: OPZEGGING DOOR DE REIZIGER**

11.1 / De reiziger kan te allen tijde de pakketreisovereenkomst opzeggen vóór het begin van de pakketreis. Bij opzegging kan de reiziger worden verplicht tot betaling van een opzegvergoeding aan de organisator. In de pakketreisovereenkomst kunnen gestandaardiseerde opzegvergoedingen worden bepaald op basis van het tijdstip van de opzegging vóór het begin van de pakketreis en de verwachte kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten. Indien er geen gestandaardiseerde opzegvergoedingen zijn vastgesteld, stemt het bedrag van de opzegvergoeding overeen met de prijs van de pakketreis verminderd met de kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.

11.2 / De reiziger heeft echter, indien zich op de plaats van bestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer van de reizigers naar de plaats van bestemming, het recht de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding op te zeggen. In geval van opzegging van de pakketreisovereenkomst op grond van dit artikel heeft de reiziger recht op een volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar kan hij geen aanspraak maken op een bijkomende schadevergoeding.

11.3 / De organisator betaalt uiterlijk binnen veertien dagen alle bedragen terug die door of namens de reiziger zijn betaald, verminderd met de opzegvergoeding.

#### **ARTIKEL 12: NON-CONFORMITEIT TIJDENS DE REIS**

12.1 / De reiziger stelt de organisator zonder vertraging in kennis van een eventuele non conformiteit die hij tijdens de uitvoering van een in de pakketreisovereenkomst opgenomen reisdienst heeft vastgesteld.

12.2 / Indien een van de reisdiensten niet conform de pakketreisovereenkomst wordt uitgevoerd, verhelpt de organisator aan die non-conformiteit, tenzij dat:

- 1° onmogelijk is, of
- 2° onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de desbetreffende reisdiensten. Indien de organisator de non-conformiteit niet verhelpt, heeft de reiziger recht op een prijsvermindering of een schadevergoeding overeenkomstig artikel 15.

12.3 / Indien de organisator de non-conformiteit niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn verhelpt, heeft de reiziger de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Het is niet nodig dat de reiziger een termijn bepaalt indien de organisator weigert de non-conformiteit te verhelpen, of indien een onmiddellijke oplossing is vereist.

12.4 / Indien een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet kan worden verricht, biedt de organisator, zonder bijkomende kosten voor de reiziger, andere arrangementen aan van, indien mogelijk, gelijkwaardige of hogere kwaliteit. Indien de andere voorgestelde arrangementen leiden tot een pakketreis van lagere kwaliteit, kent de organisator aan de reiziger een passende prijsvermindering toe. De reiziger kan de andere voorgestelde arrangementen slechts afwijzen indien zij niet vergelijkbaar zijn met hetgeen in de pakketreisovereenkomst is afgesproken, of indien de toegekende prijsvermindering ontoereikend is.

12.5 / Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator deze niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding opzeggen en, in voorkomend geval, om een prijsvermindering en/of een schadevergoeding verzoeken. Indien de pakketreis passagiersvervoer omvat voorziet de organisator ook in repatriëring van de reiziger. Indien er geen andere arrangementen kunnen worden voorgesteld of de reiziger de andere voorgestelde arrangementen verwierpt, heeft de reiziger, in voorkomend geval, ook zonder opzegging van de pakketreisovereenkomst, recht op prijsvermindering en/ of schadevergoeding.

12.6 / Indien er, als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de reiziger zoals afgesproken in de pakketreisovereenkomst, draagt de organisator de kosten van de nodige accommodatie, voor ten hoogste drie overnachtingen per reiziger.

12.7 / De beperking van de kosten zoals bedoeld in 12.6 is niet van toepassing op personen met beperkte mobiliteit, op personen die hen begeleiden, op zwangere vrouwen, op alleenreizende minderjarigen en op personen die specifieke medische bijstand behoeven, mits de organisator ten minste 48 uur voor het begin van de pakketreis in kennis is gesteld van hun bijzondere behoeften.



12.8 / De organisator mag zich niet beroepen op onvermijdbare en buitengewone omstandigheden om aansprakelijkheid te beperken indien de betrokken vervoerder zich daarop krachtens het toepasselijke recht van de Unie niet kan beroepen.

12.9 / De reiziger kan berichten, verzoeken of klachten in verband met de uitvoering van de pakketreis rechtstreeks richten tot de doorverkoper bij wie hij de pakketreis heeft gekocht. De doorverkoper geeft deze berichten, verzoeken of klachten zonder vertraging aan de organisator door.

#### **ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REIZIGER**

13.1 / De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de organisator en of doorverkoper, hun aangestelden en/of vertegenwoordigers door zijn fout oplopen, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen.

#### **ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ORGANISATOR EN DE PROFESSIONEEL**

14.1 / De organisator is aansprakelijk voor de uitvoering van de reisdiensten die in de pakketreisovereenkomst zijn begrepen, ongeacht of deze diensten door de organisator of door andere reisdienstverleners worden verricht.

14.2 / Ingeval de organisator buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd gelden voor de doorverkoper die in een lidstaat is gevestigd de verplichtingen voor organisatoren, tenzij de doorverkoper bewijst dat de organisator aan de door de wet van 21 november 2017 voorgeschreven voorwaarden voldoet.

#### **ARTIKEL 15: PRIJSVERMINDERING EN SCHADEVERGOEDING**

15.1 / De reiziger heeft recht op een passende prijsvermindering voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit van de verleende diensten, tenzij de organisator bewijst dat de non-conformiteit aan de reiziger te wijten is.

15.2 / De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van de organisator voor alle schade die hij oploopt als gevolg van non-conformiteit. De schadevergoeding wordt zonder vertraging uitbetaald.

15.3 / De reiziger heeft geen recht op schadevergoeding, indien de organisator aantoont dat de non conformiteit te wijten is aan:

- 1° de reiziger
- 2° een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken, en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen, of
- 3° onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

#### **ARTIKEL 16: VERPLICHTING TOT BIJSTAND**

16.1 / De organisator biedt zonder vertraging passende bijstand aan de reiziger die in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door:

- 1° nuttige informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand
- 2° de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van andere reisarrangementen

16.2 / Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de reiziger, kan de organisator voor deze bijstand een vergoeding vragen. Die vergoeding bedraagt in geen geval meer dan de werkelijke kosten gedragen door de organisator.

#### **ARTIKEL 17: KLACHTENREGELING**

17.1 / Indien de reiziger een klacht heeft vóór de afreis moet hij deze zo snel mogelijk op een bewijskrachtige manier melden bij de organisator of de doorverkoper.

17.2 / Klachten tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden aan de organisator of doorverkoper, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

17.3 / Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij na het einde van de reisovereenkomst zonder vertraging bij de organisator of de doorverkoper een klacht indienen op een bewijskrachtige manier.

#### **ARTIKEL 18: VERZOENINGSPROCEDURE**

18.1 / Ingeval van betwisting moeten de partijen eerst onderling een minnelijke regeling nastreven.

18.2 / Mislukt deze poging tot minnelijke regeling, dan kan elk van de betrokken partijen aan de vzw Geschillencommissie Reizen vragen om een verzoeningsprocedure op te starten. Alle partijen dienen ermee in te stemmen.

18.3 / Hiertoe zal het secretariaat aan de partijen een verzoeningsreglement en een "overeenkomst tot verzoening" bezorgen.

18.4 / Overeenkomstig de in het reglement beschreven procedure, zal een onpartijdige verzoener daarna contact opnemen met de partijen teneinde een billijke verzoening tussen de partijen na te streven.

18.5 / Het eventueel bereikte akkoord zal in een bindende schriftelijke overeenkomst vastgelegd worden.

#### **ARTIKEL 19: ARBITRAGE OF RECHTBANK**

19.1 / Wordt geen verzoeningsprocedure ingesteld of mislukt deze, dan kan de eisende partij desgewenst een arbitrageprocedure instellen voor de Geschillencommissie Reizen of een procedure aanhangig maken voor de rechtbank.

19.2 / De reiziger kan nooit verplicht worden de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen te aanvaarden, noch als eisende noch als verwerende partij.



19.3 / De organisator of doorverkoper die verwerende partij is kan de arbitrage slechts weigeren indien het door de eisende partij geëiste bedrag méér dan 1.250 euro bedraagt. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de aangetekende brief of e-mail met ontvangstbewijs waarin wordt aangegeven dat een dossier met een vordering vanaf 1.251 euro werd geopend bij de Geschillencommissie Reizen.

19.4 / Deze arbitrageprocedure wordt geregeld door een geschillenreglement, en kan slechts worden opgestart na het indienen van een klacht bij de onderneming zelf en wel zodra vaststaat dat het geschil niet minnelijk kon geregeld worden of zodra 4 maanden zijn verstreken na het (voorzien) einde van de reis (of eventueel vanaf de prestatie die aanleiding gaf tot het geschil). Geschillen m.b.t. lichamelijke letsels kunnen enkel door de rechtbanken beslecht worden.

19.5 / Het paritair samengesteld arbitraal college doet, overeenkomstig het geschillenreglement, op een bindende en definitieve wijze uitspraak over het reisgeschil. Hiertegen is geen beroep mogelijk.

Secretariaat van de Geschillencommissie Reizen:  
telefoon: 02 277 62 15 of 02 277 61 80 (9u tot 12u); fax: 02 277 91 00  
City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel  
e-mail: reisgeschillen@clv-gr.be



## Bijzondere reisvoorwaarden Hiscubra

Deze bijzondere reisvoorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van elk reisaanbod van Hiscubra, elke inschrijving en elke factuur. Ze zijn een aanvulling op de algemene reisvoorwaarden van de geschillencommissie reizen en op de wet van 21 november 2017. Deze bijzondere reisvoorwaarden maken, samen met de algemene reisvoorwaarden, de contractuele voorwaarden uit die van toepassing zijn op reisovereenkomsten die vanaf 1 januari 2023 worden geboekt.

De reisorganisator Hiscubra (info@hiscubra.be, +32 468 09 75 96) maakt deel uit van de vennootschap B doble bv met ondernemingsnummer BE0685.523.447. De vermelding van Hiscubra in deze bijzondere reisvoorwaarden heeft ook betrekking op de vennootschap B doble bv.

Een boeking van een reis kan enkel gebeuren door een handelingsbekwame, meerderjarige persoon. Gezien de aard van de rondreizen, is het niet mogelijk om deel te nemen aan de rondreizen van Hiscubra als niet-begeleide minderjarige(n).

De termen 'de deelnemer' of 'de reiziger' is mannelijk, waardoor in deze voorwaarden steeds naar 'hij' wordt verwezen. Het spreekt voor zich dat Hiscubra geen enkel onderscheid maakt qua geslacht of gender van de deelnemers die een reis boeken. Wel dient Hiscubra het geslacht van elke deelnemer te registreren bij de boeking van een reis, vermits vnl. luchtvaartmaatschappijen daar nog om vragen.

Hiscubra kan de boeking voor een groepsreis weigeren indien, om objectieve en niet-discriminatoire redenen, blijkt dat de reiziger niet in staat is om (zelfstandig en zonder extra begeleider) aan de reis deel te nemen en een veilig reisverloop mogelijk te maken voor hemzelf en de medereizigers.

Waar de tekst hieronder de woorden 'zoals bv.' of 'bv.' vermeldt, is de lijst met voorbeelden niet exhaustief en kan derhalve niet als beperkend worden aanzien.

### 1. De inschrijving, de prijs, de betaling, de reisdocumenten

#### Artikel 1.1: Inschrijving en betaling

1.1.a. Bij inschrijving dient elke deelnemer zijn persoonlijke gegevens steeds in te vullen zoals vermeld op de identiteitskaart of het internationaal paspoort. Ook andere gevraagde gegevens dienen correct ingevuld te worden. Hiscubra gebruikt deze gegevens namelijk voor het boeken van transporttickets, logies, bezoeken, excursies of activiteiten enz. Hiscubra draagt geen verantwoordelijkheid over de juistheid van de persoonlijke gegevens bij het boeken van dergelijke tickets. Indien een fout leidt tot bijkomende kosten, zijn die ten laste van de deelnemer.

1.1.b. Een deelnemer is ingeschreven nadat hij de deelname elektronisch bevestigde en na betaling van het voorschot.

1.1.c. Door de mededeling van zijn/haar e-mailadres gaat de deelnemer uitdrukkelijk akkoord om alle mogelijke correspondentie te ontvangen via e-mail. Dat impliceert uitdrukkelijk dat de bevestiging per e-mail aan de deelnemer kan worden verstuurd. Hiscubra kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien bepaalde briefwisseling de deelnemer niet heeft bereikt of hij geen of niet tijdig contact per e-mail of telefoon heeft opgenomen.

1.1.d. Het voorschot van minimaal 30% dient binnen de 3 werkdagen na ontvangst van de inschrijving betaald te worden. Indien het voorschot niet betaald wordt binnen de 4 werkdagen, heeft Hiscubra het recht de boeking te annuleren, met eventuele annuleringskosten als gevolg. Het niet betalen van het voorschot heeft geenszins de opzeg van het contract als gevolg.

1.1.e. Zodra Hiscubra het voorschot of het volledige bedrag ontvangen heeft, verstuurt de reisorganisatie een bevestiging van inschrijving naar de deelnemer. Het volledige bedrag dient ten laatste 60 dagen voor vertrek betaald te worden. Indien het volledige bedrag niet betaald werd 60 dagen voor vertrek, heeft Hiscubra het recht de boeking te annuleren, en de deelnemer te belasten met de eventuele, hieruit volgende annulatiekosten.

1.1.f. Personen die inschrijven minder dan 60 dagen voor vertrek, dienen het volledige bedrag in één keer te betalen binnen een termijn van 3 werkdagen na de inschrijving. Hiscubra behoudt zich het recht om bij laattijdige betaling de boeking te annuleren.

1.1.g. Wie inschrijft voor andere deelnemers, is hoofdelijk verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichtingen aangaande die personen waarvan verondersteld wordt dat er mandaat werd gegeven om de reis te boeken.

1.1.h. Bij niet- of onvolledige betaling van de reis op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd:

- conventionele interesten van 1% per maand (of 12% per jaar) op het onbetaalde bedrag.
- een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het onbetaalde bedrag.
- bij gebreke van gehele of gedeeltelijke betaling van de reissom op de vervaldag heeft Hiscubra het recht om de reis na ingebrekestelling te annuleren. In dat geval is de annuleringsvergoeding verschuldigd door de deelnemer, onder voorbehoud van het recht van Hiscubra om bijkomende schadevergoeding en interesten te vorderen. De eventuele door de deelnemer betaalde voorschotten zullen met de aangerekende vergoeding worden verrekend.
- bij gebreke van onmiddellijke betaling van de volledige reissom, indien de boeking plaats heeft op minder dan 60 dagen voor de afreis, heeft Hiscubra het recht om de reis van rechtswege en zonder ingebrekestelling te annuleren. Ook in dat geval is de annuleringsvergoeding verschuldigd door de deelnemer, onder voorbehoud van het recht van Hiscubra om bijkomende schadevergoeding en interesten te vorderen.

1.1.i. Door inschrijving op een reis verklaart de deelnemer zich akkoord met de voormelde algemene en bijzondere reisvoorwaarden en bevestigt hij ook deze ontvangen te hebben voorafgaandelijk aan het opstellen van de reisovereenkomst.

1.1.j. De opgeslagen gegevens in de informatiesystemen van Hiscubra vormen het bewijs van de inschrijving van de deelnemer.

1.1.k. Elke bevestiging van inschrijving door Hiscubra gebeurt onder opschortende voorwaarde van het ontvangen van de toestemming vanwege de aanbieder van de accommodatie en vluchten.



## Artikel 1.2: Prijzen

1.2.a. De gepubliceerde prijzen op de website van Hiscubra zijn van toepassing voor de data van de betreffende reis en zijn aangeduid per persoon en inclusief btw. De in het contract overeengekomen prijs ligt vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

1.2.b. De prijzen zijn berekend op basis van:

- taksen en heffingen, met inbegrip van de luchthaventaksen op datum van het reisaanbod. Verhogingen van de heffingen en/of taksen na deze datum worden netto bij de reissom gevoegd. Het kan voorkomen dat een land na de afsluitingsdatum van de prijsberekening van de betreffende reis een extra taks (bv BTW op hotelovernachtingen) of heffing (bv een vergoeding om het land binnen te komen) invoert. Verhogingen van de heffingen en/of taksen na deze datum worden netto bij de reissom gevoegd.
- de vervoerprijs met inbegrip van de energieprijzen die een element uitmaken van deze vervoerprijs op datum van publicatie op de website. De door de luchtvaartmaatschappijen na deze datum meegedeelde verhogingen van brandstofkosten en/of luchthaventaksen worden netto bij de reissom gevoegd.
- eventuele wisselkoersen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland die op datum van het reisaanbod bekend waren.

1.2.c. Hiscubra behoudt zich het recht voor om, op basis van wijziging van deze variabelen, de prijs eventueel te herrekenen tot 14 kalenderdagen voor datum van afreis. Indien de basisprijs van de reis met meer dan 8% verhoogt, kan de deelnemer zijn contract zonder kosten verbreken. In dat geval heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de bedragen die hij aan Hiscubra heeft betaald. Dergelijke annulering moet de reisorganisatie wel schriftelijk bereiken binnen 5 dagen na ontvangst van enig bericht van prijsverhoging. Het tijdstip van het ontvangen van de e-mail is van toepassing.

1.2.d. Zo veel als mogelijk vermeldt Hiscubra welke uitgaven niet inbegrepen zijn in de prijs van het aanbod, zoals bv. vrije maaltijden, dranken, optionele of facultatieve activiteiten en de vervoerkosten van en naar de start en aankomst van het reisaanbod zelf. Andere kosten zoals bv. visum-, vaccinatie- of 'roaming'-kosten en kosten die niet uitdrukkelijk in het reisaanbod vermeld worden, zijn voor rekening van de deelnemer.

## Artikel 1.3: Documenten en meldingen

1.3.a. De deelnemer dient te zorgen voor de relevante reisdocumenten (een identiteitskaart of een internationaal paspoort, geldig tot minimum zes maanden na de terugkeer van de reis) en voor de eventuele visumverplichtingen wanneer dit nodig is. Per bezocht land kunnen de paspoort- en visumverplichtingen verschillen en zijn er in het internationaal paspoort minstens twee blanco pagina's vereist. Ook minderjarige(n) dienen te voldoen aan de paspoort- of visumvereisten wanneer dit nodig is. De paspoort- en visumvereisten kunnen te allen tijde wijzigen en Hiscubra is niet verantwoordelijk voor een eventuele weigering door de overheid of ambassade. De deelnemer dient in dit verband tijdig en regelmatig de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken te verifiëren via de website <https://diplomatie.belgium.be/nl/reisdocumenten>. Schade en kosten ten gevolge van fouten in de reisdocumenten of het ontbreken van reisdocumenten zijn ten laste van de deelnemer.

1.3.b. De kosten voor pasfoto's, identiteitskaart, internationaal paspoort, visum en andere formaliteiten zijn ten laste van de deelnemer.

1.3.c. Deelnemers die een andere nationaliteit hebben dan de Belgische, dienen zich inzake de paspoort- en visumvereisten te wenden tot hun ambassade en/of consulaat.

1.3.d. De deelnemer dient op het ogenblik van inschrijving aan Hiscubra naar waarheid mee te delen of en welke, voor de groepreis relevante, gezondheidsrisico's te melden zijn, zoals bv. diabetes, astma, epilepsie, hartaandoeningen, enz. In functie van het welslagen van de reis maakt Hiscubra de medische gegevens over aan de reisbegeleider. Hiscubra noch de reisbegeleider zal die informatie na de reis bijhouden. Wanneer de deelnemer geen of onjuiste inlichtingen verstrekt en dit voor de reisorganisatie tot extra kosten leidt of kan leiden, mogen deze kosten in rekening worden gebracht.

1.3.e. Voor een aantal bestemmingen is het voor de deelnemers noodzakelijk op medisch vlak voorzorgsmaatregelen te nemen. De deelnemer is verplicht om zich te informeren over zijn gezondheidstoestand en om zich in orde te stellen met de gezondheidsformaliteiten van de gekozen bestemming(en). Gezien Hiscubra geen medische bevoegdheid heeft, dient de deelnemer een bevoegde arts of het Instituut voor Tropische Geneeskunde te raadplegen. De gegevens bekomen via deze instanties kunnen onder geen enkel beding leiden tot aansprakelijkheid van Hiscubra.

1.3.f. De kosten voor inentingen en andere gezondheidsformaliteiten zijn ten laste van de deelnemer.

1.3.g. Er is geen annulerings- en/of reisbijstandsverzekering inbegrepen in de prijs van de reis. De deelnemer zorgt ervoor dat hij een annulerings- en/of reisbijstandsverzekering heeft afgesloten aangepast aan zijn persoon en de gekozen reis. Indien de deelnemer niet beschikt over een geldige annulerings- en/of reisbijstandsverzekering, kan dit onder geen enkel beding leiden tot aansprakelijkheid van Hiscubra. In geen geval zal Hiscubra tussenkomen in kosten die ontstaan ten gevolge van het ontbreken van een annulerings- en/of reisbijstandsverzekering, noch zullen er bedragen voorgeschieden worden.

## 2. De reis zelf: het programma, de bagage, de kamers, ...

### Artikel 2.1: Aard van de reis en het reisprogramma

2.1.a. De deelnemer wordt bij inschrijving verondersteld goed op de hoogte te zijn van de verwachte fysieke conditie om te kunnen deelnemen aan een bepaalde reis. De eventueel meegedeelde moeilijkheidsgraad van de reis of van excursies is een subjectief begrip, louter indicatief en niet bindend. De reisbegeleider of gids ter plaatse heeft te allen tijde het recht om een deelnemer niet te laten deelnemen aan een activiteit indien hij niet in staat wordt geacht om de activiteit(en) fysiek of mentaal aan te kunnen. Geen enkele vorm van compensatie kan daar tegenover staan. Wanneer tijdens de reis zou blijken dat een deelnemer niet of niet langer over de vereiste ingesteldheid of conditie beschikt om de reis verder te zetten, kan de reisbegeleider besluiten die deelnemer naar de accommodatie of naar de plaats van vertrek terug te sturen. Ongemakken en kosten die daaruit mogelijk voortvloeien zijn voor rekening van de betreffende deelnemer.

2.1.b. De deelnemer bevestigt, indien van toepassing, uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het karakter van de reis (bv. bij wandelreizen met stevige beklimmingen, met eerder sobere accommodaties, enz.), inclusief de mogelijke programmawijzigingen ten gevolge van plaatselijke omstandigheden op de bezochte bestemming.



2.1.c. Personen met een handicap moeten, ongeacht de aard van hun handicap, de reisorganisator bij de reservatie alle gegevens verstrekken die nodig zijn om de nodige maatregelen te kunnen treffen. Alle kosten die rechtstreeks verbonden zijn bij het niet-nakomen van deze verplichting kunnen verhaald worden op de deelnemer in kwestie.

2.1.d. De reisorganisatie noch haar reis leider(s) zijn aansprakelijk voor het goede verloop van excursies of uitstappen die de reiziger uitvoert of bestelt bij derden tijdens vrije uren of vrije dagen buiten het vooropgestelde reisprogramma. Hiscubra is dus niet aansprakelijk voor, noch gebonden aan extra kosten voor excursies en/of uitstappen die niet inbegrepen zijn in het reisprogramma.

2.1.e. Gezien de aard van bepaalde reizen dient de deelnemer zich bewust te zijn van sommige risico's en het eventuele gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur, accommodaties, lokaal transport en communicatiemiddelen ter plaatse. Daarbij kan de deelnemer geenszins de aansprakelijkheid inroepen van Hiscubra of van de lokale uitvoerders.

2.1.f. De kwalificaties van de accommodaties en het lokaal transport gelden volgens de normen van het betrokken land of streek. Deze kunnen verschillend zijn van onze westerse normen en dienen beoordeeld te worden naar de plaatselijke normen.

2.1.g. Deelnemers dienen de groep te vervoegen op de afgesproken tijdstippen en plaatsen. Eventuele kosten omwille van het niet of niet-tijdig aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de deelnemer. Niet-genoten diensten als gevolg van het laattijdig vervoegen van de groep zijn niet terug betaalbaar.

2.1.h. De deelnemer zal de richtlijnen van de reisbegeleider in verband met de veiligheid, het verloop van de reis, het groepsgebeuren en de conditie dienen te volgen. Bij overtreding van deze richtlijnen, kan een deelnemer uitgesloten worden van verdere deelneming zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding of terugbetaling van een gedeelte van de reissom.

2.1.i. Hiscubra raadt de deelnemer aan om het reisadvies van FOD Buitenlandse zaken met de betrekking tot de gekozen bestemming(en) te raadplegen. Door reizen naar bepaalde bestemmingen aan te bieden garandeert Hiscubra niet dat reizen naar die bestemming aan te raden of zonder risico is. Hiscubra kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit de situatie ter plaatse.

2.1.j. De reisorganisatie noch haar reis leider(s) zijn aansprakelijk voor een eventuele aanhouding door de politie en/of andere autoriteiten wegens het door de reiziger niet naleven van de plaatselijke wetten en voorschriften die geldig zijn in de betreffende regio of in het betreffende land.

2.1.k. De deelnemer die tijdens de reis op eigen initiatief vervoegd terugkeert, van de geprogrammeerde of voorgestelde route afwijkt of zich aan de begeleiding onttrekt en daardoor niet of niet-tijdig op de afgesproken tijdstippen en plaatsen aanwezig is, draagt de aansprakelijkheid voor alle extra kosten die dat met zich meebrengt. Ook zal de betreffende deelnemer de engagementen met lokale partijen voor transport, activiteiten en logies betalen en heeft hij geen recht op terugbetaling van de niet-genoten diensten.

2.1.l. Verlengingen zijn steeds op aanvraag, onder voorbehoud van beschikbaarheid en zijn ten laste van de reiziger. Bij een vroegere afreisdatum of een latere terugkeer kan een supplement verbonden zijn op basis van de beschikbaarheid van de reservatie.

## **Artikel 2.2: Dienstregeling**

2.2.a. De luchtvaartmaatschappij, -route en schema vermeld bij de programmabeschrijving zijn slechts indicatief en steeds onder voorbehoud. De deelnemer dient er in alle omstandigheden rekening mee te houden dat de vertrek- en aankomsttijden, zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

2.2.b. Schade en nadeel opgelopen door vertraging en opschorten van lijnvluchten zijn ten laste van de luchtvaartmaatschappijen en geregeld door de toepasselijke conventies en Europese richtlijnen, en kunnen niet verhaald worden op de reisorganisatie.

2.2.c. In overeenstemming met artikel 9 van de Europese verordening (EG) nr. 2111/2005 is de reisorganisator verplicht u te informeren over het bestaan van een lijst van luchtvaartmaatschappijen die binnen de EU een exploitatieverbod opgelegd kregen, de zogenaamde communautaire lijst. Deze kan geconsulteerd worden op <http://air-ban.europa.eu>.

2.2.d. In overeenstemming met artikel 11 van de Europese verordening (EG) nr. 2111/2005 moet de reisorganisator u informeren over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappijen die betrekking hebben op uw vlucht. Voor zover de identiteit nog niet bekend is op het ogenblik van de boeking wordt de naam vermeld van de maatschappij die waarschijnlijk de vlucht zal uitvoeren. De identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij wordt u meegedeeld bij het infomoment voor de reis. Indien zich naderhand wijzigingen voordoen zal Hiscubra u zo snel mogelijk informeren en in elk geval voor de check-in of, als er bij overstappen op een aansluitende vlucht geen check-in meer plaatsvindt, bij het instappen.

2.2.e. Hiscubra behoudt steeds het recht een andere luchtvaartmaatschappij met een andere route of vluchtschema te voorzien. Ook kan een bustransfer naar een Europese luchthaven, vanwaar de vlucht vertrekt en/of aankomt, worden ingelegd en dit zonder dat enige financiële schadevergoeding kan worden geëist.

2.2.f. Wijzigingen in de dienstregelingen van lokale vervoerders kunnen de reisduur beïnvloeden. De deelnemer heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom indien de tijdstippen van vertrek en aankomst veranderen, ten gevolge van wijzigingen van dienstregelingen.

2.2.g. Indien vervoer is inbegrepen in de reis en de reis- en verblijfsduur in de programmabeschrijving vermeld staat in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld. Dat kan er in sommige gevallen toe leiden dat het werkelijke verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in de publicatie van het aanbod vermeld wordt. Daarbij gelden de eerste en de laatste dag van het reisprogramma steeds als transportdagen.

## **Artikel 2.3: Bagage**

2.3.a. Er is geen bagageverzekering inbegrepen in de prijs van de reis. De deelnemer zorgt ervoor dat hij een geldige bagageverzekering heeft afgesloten aangepast aan zijn persoon en de gekozen reis. Hiscubra kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van of enige vorm van beschadiging aan de bagage, zonder vermindering van de mogelijke aansprakelijkheid van de vervoerder of de hotelaccommodatie. In geen geval zal Hiscubra tussenkomen in kosten die ontstaan ten gevolge van het ontbreken van een bagageverzekering, noch zullen er bedragen voorgeschieden worden.



2.3.b. De reglementen met betrekking tot het toegelaten gewicht, de afmetingen van de bagage en de geldende veiligheidsvoorschriften namens de vervoermaatschappij, dienen gevolgd te worden. Deze zijn verschillend zijn per vervoermaatschappij. Eventuele extra kosten voor overgewicht of afwijkende afmetingen van de bagage of het niet-naleven van de geldende veiligheidsvoorschriften zijn ten laste van de deelnemer.

2.3.c. In de handbagage mogen geen gevaarlijke of scherpe voorwerpen of vloeistoffen voorkomen. De deelnemer dient de richtlijnen van de luchtvaartmaatschappij goed na te kijken en ze uit te voeren.

2.3.d. Elke vorm van verlies van of beschadiging aan de bagage moet de deelnemer meteen melden via het 'Property Irregularity Report' (of soortgelijk) bij de afdeling 'Verloren bagage' op de betrokken luchthaven. Zonder dat document is het onmogelijk om een eventuele vergoeding te bekomen bij de luchtvaartmaatschappij of bij de bagageverzekering van de deelnemer. Eventuele extra kosten voor verlies of beschadiging van de bagage zijn ten laste van de deelnemer.

#### **Artikel 2.4: Kamers**

2.4.a. Deelnemers hebben de mogelijkheid zich in te schrijven in een single kamer, met de speciale aanvraag tot het delen van een dubbele kamer. De aanvraag kan slechts worden bevestigd indien een tweede persoon zich inschrijft met dezelfde aanvraag, zoniet blijft men ingeschreven op basis van een single kamer. Indien de tweede persoon van een ander geslacht is, wordt het uitdrukkelijk akkoord van beide deelnemers gevraagd. Een bevestigde dubbele kamer kan automatisch terug een single kamer worden, indien de persoon die aangaf de kamer te willen delen zijn reis annuleert. De kosten voor de single kamer zijn dan voor rekening van de deelnemer die meereist. Single kamers zijn beperkt in aantal per reis.

2.4.b. Onder een 3-persoonskamer wordt een tweepersoonskamer verstaan waarin een derde bed wordt bijgeplaatst. Dikwijls is dit een opvouwbaar bed dat niet de kwaliteit biedt van een bed dat vast in de kamer staat. In sommige kamers wordt de ruimte hierdoor beperkter. De prijzen voor dat kamertype kunnen op verzoek verkregen worden.

#### **Artikel 2.5: Huurwagens en materiaal**

2.5.a. Bij een aantal specifieke reizen stelt Hiscubra huurwagens (met mogelijks bijhorende attributen, zoals GPS, kinderzitje...) ter beschikking van de deelnemers. Elke deelnemer dient als een goede huisvader zorg te dragen voor de wagen en ander ter beschikking gesteld materiaal. De bestuurders van de huurwagens dienen aan alle verplichtingen te voldoen die nodig zijn om de wagen te besturen. Een omniumverzekering is steeds inbegrepen, maar bij een aantal reizen met huurwagens is er een vrijstelling per schadegeval en/of is niet alle schade gedekt door de verzekering. Elke vrijstelling of niet-gedekte schade is ten laste van de deelnemers. Verkeersboetes en/of het toebrengen van opzettelijke schade zijn dan ook ten laste van de deelnemers.

### **3. De annulatie en/of wijziging door de deelnemer**

#### **Artikel 3.1: Annulatie door de deelnemer**

3.1.a. De annuleringskosten zijn variabel op basis van het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van schriftelijke ontvangst door de organisator (het tijdstip van de e-mail). De schadevergoeding bij verbreking door de deelnemer werd door Hiscubra als volgt forfaitair vastgelegd (alle bedragen zijn aangeduid per persoon), onverminderd de bepalingen zoals vermeld onder 3.1.b. en 3.1.c.:

- meer dan 60 dagen voor de afreis: 30% van de totale reissom
- vanaf 60 dagen tot 46 dagen voor de afreis: 50% van de totale reissom
- vanaf 45 dagen tot 31 dagen voor de afreis: 75% van de totale reissom
- vanaf 30 dagen voor de afreis of bij een niet opdagen bij het vertrek: 100% van de totale reissom

3.1.b. Deze annulatiekosten zijn eventueel te vermeerderen met annulatiekosten van de vervoermaatschappijen (bv. vliegtuig, trein-, bus- en/of ferrytickets) en mogelijks bijkomende annulatiekosten van andere leveranciers of derden.

3.1.c. Eens vlieg- en ferrytickets uitgeschreven zijn, is geen terugbetaling meer mogelijk en lopen de annuleringskosten op tot 100% van de prijs van de desbetreffende tickets ongeacht het tijdstip van annulering. De bovenstaande percentages zijn in dat geval niet meer van toepassing op deze tickets. De hierboven vermelde annuleringskosten kunnen dan nog vermeerderd worden met eventuele bijkomende kosten aangerekend door de diverse betrokken leveranciers, bv. vervoerders en/of vooraf betaalde lokale toegangen. Dit geldt ook eventueel voor logies, die aan niet-terugbetaalbare tarieven dienden te worden gereserveerd.

3.1.d. De deelnemer dient alle verschuldigde annuleringskosten onmiddellijk aan Hiscubra te betalen, ook al beschikt hij over een annuleringsverzekering. In dat geval worden de kosten na goedkeuring van het dossier door de verzekeringsmaatschappij aan de deelnemer terugbetaald.

3.1.e. De deelnemer dient er rekening mee te houden dat de terugbetaling van geboekte diensten enkele weken in beslag kan nemen.

#### **Artikel 3.2: Wijzigingen op verzoek van de deelnemer**

3.2.a. Iedere deelnemer kan wijzigingen aan het dossier aanvragen voor zover dit geen effect heeft op de inschrijving. Hiscubra behoudt het recht om deze wijzigingen al dan niet te aanvaarden.

3.2.b. Alle wijzigingen op verzoek van de deelnemer dienen per e-mail te worden aangevraagd. De kosten voor wijziging van het dossier, na opmaak van de bestelbon, vallen ten laste van de reiziger.

3.2.c. Wijzigingen met betrekking tot leveranciers (bv. vluchten, lokaal transport, accommodaties, maaltijden, enz.) zijn slechts mogelijk voor zover die door de leveranciers mogelijk zijn of worden aanvaard.

3.2.d. De wijzigingskosten tot 60 dagen voor vertrek bedragen 50 euro dossierkosten, verhoogd met de eventuele extra kosten aangerekend door leveranciers (zoals bv. bij naamswijziging voor vluchten of wijziging verblijfstype). De bijkomende kost(en) van de leverancier(s) worden bepaald door de leverancier(s) zelf en worden volledig doorgerekend aan de deelnemer. Voor de wijzigingskosten minder dan 60 dagen voor vertrek gelden de annuleringsvoorwaarden (art. 3.1.).



3.2.e. Indien er een terugbetaling plaatsvindt, wordt die steeds verminderd met de dossierkosten en wijzigingskosten.

3.2.f. Een reeds uitgeschreven ferry- of vliegtuigticket kan nooit gewijzigd worden. Voor reeds uitgeschreven tickets gelden 100% annuleringskosten, steeds ten laste van de reiziger.

3.2.g. Indien een naamswijziging mogelijk is bij ferry- of vliegtickets zijn de kosten hieraan verbonden steeds ten laste van de reiziger.

3.2.h. Indien via Hiscubra vervoer of transfers zijn geboekt buiten deze die zijn inbegrepen, dan gelden de annuleringsvoorwaarden en/of wijzigingskosten van de vervoerder.

#### **Artikel 3.3: Overdraagbaarheid van de boeking**

3.3.a. De deelnemer kan de pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden en mits mogelijkheid of aanvaarding van de leveranciers. De kosten van overdracht bedragen:

- tot/met 45 dagen voor de afreis: 100 euro, verhoogd met de door de luchtvaartmaatschappij en andere leveranciers aangerekende kosten, die kunnen variëren van de administratiekosten tot de volledige prijs van het ticket en/of reserveringen
- vanaf 45 dagen voor de afreis zijn de annuleringskosten van toepassing.

3.3.b. Zowel de oorspronkelijke deelnemer die de pakketreisovereenkomst overdraagt als de nieuwe deelnemer die de overeenkomst overneemt zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en alle eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de overdracht.

#### **4. De annulatie en/of wijziging door Hiscubra, aansprakelijkheden**

##### **Artikel 4.1: Annulering en wijziging door Hiscubra**

4.1.a. Hiscubra behoudt zich het recht voor een reis geheel of gedeeltelijk te annuleren indien zich voor of tijdens de reis buitengewone omstandigheden voordoen, d.w.z. omstandigheden die Hiscubra bij het verkopen van de reis niet kon kennen of die, indien ze bij de reorganisatie bekend waren, ervoor zouden zorgen dat de reis niet kan doorgaan. De deelnemer kan hiervoor geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

4.1.b. Hiscubra behoudt zich het recht voor de reis te annuleren wegens het niet-behalen van het minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal deelnemers staat vermeld in de programmabeschrijving. In dergelijk geval krijgt de deelnemer de volledige reeds betaalde inschrijvingsom terug zonder aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding.

4.1.c. Hiscubra mag na de reisbevestiging een of meerdere wijzigingen in het vervoer, de logies en/of het programma invoeren en meldt deze wijzigingen aan de deelnemer. De deelnemer kan hiervoor geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

4.1.d. Onvoorziene externe omstandigheden (zoals bv. hevige weersomstandigheden ter plaatse, politieke of sociale onrust, terreurdreigingen, stakingen, natuurrampen, enz.) kunnen ervoor zorgen dat er voor of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. Ook de bijzondere bestemmingen en het specifieke karakter van de reizen kunnen aanpassingen in het programma vereisen. Deze aanpassingen hebben mogelijks tot gevolg dat routes, excursies, accommodaties en plaatselijk vervoer afwijken van wat in de originele programmabeschrijving is aangegeven. Hiscubra probeert maximaal om de eventuele nadelige gevolgen voor de deelnemer zoveel mogelijk te beperken. Er kunnen echter geen extra rechten ontleend worden aan dit soort programmawijzigingen en de deelnemer kan hiervoor geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

4.1.e. Wanneer er zich tijdens de reis een programmawijziging opdringt, zal de betrokken reisbegeleider, in het geval van een begeleide groepsreis of een begeleide excursie, een evenwaardig alternatief zoeken. De reisbegeleider neemt de uiteindelijke beslissing. Deze aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, uitstappen, logies of plaatselijk vervoer afwijken van wat in het reisprogramma of in elke vorm van communicatie is vermeld. De extra kosten hiervoor kunnen voor rekening van de deelnemer zijn en de deelnemer kan hiervoor geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

##### **Artikel 4.2: Aansprakelijkheid van Hiscubra en de reisbegeleider**

4.2.a. De burgerlijke aansprakelijkheid van Hiscubra is gedekt door haar verplichte wettelijke beroepsverzekering. Conform de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (Pakketreizenwet) en het Koninklijk Besluit van 29 mei 2018 is de reisorganisator verzekerd door het Garantiefonds Reizen (zie <https://www.gfg.be/nl-be/home/leden-gfg/>) om in geval van insolventie, zijn verplichtingen jegens de deelnemer verder na te komen.

4.2.b. Hiscubra is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen die voortvloeien uit overmacht, zoals bv. onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, vertraging of annulatie van vluchten, ongevallen, stakingen, epidemieën, weersomstandigheden, natuurfenomenen, oorlog, terreurdreiging, enz. Extra kosten die ontstaan door dergelijke onvoorziene gebeurtenissen (bv. bijkomende vervoers- of verblijfskosten) zijn voor rekening van de deelnemer.

4.2.c. De prestaties van Hiscubra nemen een aanvang op de luchthaven van vertrek en eindigen op de luchthaven na de terugvlucht bij vliegtuigreizen, respectievelijk de op- en afstapplaats bij andere vervoermiddelen.

4.2.d. Gezien het avontuurlijke karakter van sommige reizen dient de correctheid van de diensten, uitgevoerd door derden in het buitenland, te worden beoordeeld volgens de plaatselijke gebruiken en gewoonten.

4.2.e. Alle beeldmateriaal op de website of de sociale media van Hiscubra is louter illustratief en maakt geen deel uit van de reisovereenkomst.

4.2.f. De deelnemer kan Hiscubra op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor morele of materiële schade of letsels, opgelopen tijdens activiteiten zoals bv. wandelingen en fietstochten, zowel op als buiten de paden, als gevolg van fouten of verkeerde interpretaties van de ter beschikking gestelde routebeschrijvingen, kaarten en/of GPS-toestellen. In alle gevallen is de beslissing van de deelnemer zelf rechtsgeldig, en niet de raadgevingen of aanwijzingen van welke andere rechtspersoon ook. De deelnemer weet en verklaart zich ermee akkoord dat de natuur en de omstandigheden waarin de activiteit worden uitgevoerd elke dag kunnen veranderen, zonder dat Hiscubra daar redelijkerwijs iets kan aan doen.



4.2.g. Hiscubra heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen, zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, zoals bv. politieke onrust, oorlogen, natuurrampen, schaarste, algemene staking, terreurdreiging, epidemieën, enz. Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.

4.2.h. Hiscubra noch de reisbegeleider kunnen aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele aanhouding door politie-eenheden en/of andere autoriteiten wegens het door de deelnemer niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften. Alle gevolgen daarvan zijn voor rekening van de deelnemer.

4.2.i. De deelnemer dient in te staan voor alle formaliteiten, die inzake bv. bagage, deviezen, invoer en uitvoer van producten en voorwerpen door de lokale autoriteiten opgelegd worden en dient hij zich te houden aan de wettelijke voorschriften. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften die gelden op de betrokken bestemming(en), is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de deelnemer.

4.2.j. Hiscubra en de reisbegeleider bieden passende bijstand aan de deelnemer die in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door nuttige informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand, zij het door te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van reisarrangementen. Indien die moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de deelnemer, kan Hiscubra voor de geboden bijstand een redelijke vergoeding vragen.

4.2.k. Behoudens toepasselijke wettelijke begrenzingen aan de eventuele schadevergoeding die door Hiscubra zou moeten worden betaald, is de schadevergoeding beperkt tot twee maal de totale som van de pakketreis.

4.2.l. Foto's en ander beeldmateriaal dat genomen wordt tijdens een reis met Hiscubra kunnen ingezet worden in de communicatie van de reisorganisatie. Op dergelijke beeldmateriaal kunnen deelnemers afgebeeld staan. Indien de deelnemer dat niet wenst, moet hij dat voor afreis aan de reisorganisatie schriftelijk meedelen of tijdens de reis uitdrukkelijk vermelden aan de reisbegeleider.

4.2.m. Getuigenissen, anoniem of met naam, zoals die genoteerd worden in de feedbackformulieren of opgevraagd worden door de reisorganisatie tijdens of na de reis, kunnen gebruikt worden in de communicatie van Hiscubra. Indien de deelnemer dat niet wenst, moet hij dat op die plaats in de formulieren uitdrukkelijk vermelden of schriftelijk kenbaar maken aan de reisorganisatie.

## **5. Klachtenregeling**

5.1. Elke ontevredenheid, fout in de reservatie of klacht voorafgaand aan de reis dient onmiddellijk en in schriftelijke vorm kenbaar gemaakt te worden bij Hiscubra.

5.2. Elke ontevredenheid, opmerking of klacht tijdens de reis dient in eerste instantie aan de reisbegeleider overgemaakt te worden, zodat Hiscubra via de reisbegeleider een mogelijks ongenoegen zo snel mogelijk kan verhelpen en een bevredigende verderzetting van het programma kan nastreven voor al haar deelnemers.

5.3. Indien de deelnemer van oordeel is dat de reisbegeleider onvoldoende gehoor geeft aan zijn opmerkingen dient de deelnemer, op een bewijskrachtige wijze, Hiscubra meteen via e-mail op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst.

5.4. Indien de gemelde klacht ter plaatse niet bevredigend werd opgelost of indien de deelnemer ter plaatse onmogelijk de klacht kon formuleren, moet hij uiterlijk één maand na het einde van de reisovereenkomst de klacht officieel kenbaar maken bij Hiscubra en dat via een aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Gent bevoegd. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

5.5. Indien de deelnemer zijn klacht pas na afloop van de reis indient, kunnen de feiten niet altijd vastgesteld worden en kan het recht tot compensatie vervallen.