Patagonië, indrukwekkende reis naar het einde van de wereld

Groepsreis van 18 dagen (optie 1)
OF
Groepsreis van 23 dagen, mits verlenging Australis Expeditie-Cruise (optie 2)

Nederlandstalige reisbegeleiding
Min. 8 – max. 12 deelnemers

Patagonië is de uitgestrekte, dunbevolkte regio in het zuiden van Argentinië en Chili. Het gebied staat bekend om haar spectaculaire landschappen met imposante gletsjers, grillige bergtoppen, uitgestrekte steppes, kristalheldere meren en een ruige kustlijn. De gletsjers in het zuiden gaan over naar de meren en bergen in het noorden, met spectaculaire natuurparken zoals de Perito Moreno Glacier of de berglandschappen van Torres del Paine.

Voor ontdekkingsreizigers zoals Magellaan was dit letterlijk het einde van de bekende wereld. De wateren rond de Straat van Magellaan en Kaap Hoorn stonden eeuwenlang bekend als de meest moeilijke te bevaren zeeroutes ter wereld.

Naast de immense natuur kent Patagonië ook een aantal sfeervolle steden die elk hun eigen karakter hebben, zoals Ushuaia, El Calafate en Puerto Natales die ons het unieke gevoel van het 'einde van de wereld' zullen bieden.

Als verlenging is het mogelijk een all-in expeditie-cruise te boeken. Gedurende 5 dagen staat de spectaculaire natuur van Vuurland en Zuid-Patagonië centraal. De route voert ons door afgelegen fjorden, kanalen en gletsjergebieden die alleen per schip bereikbaar zijn. De beroemde Straat van Magellaan, het Beagle-kanaal en een bezoek aan Kaap Hoorn staan op het programma.



Hoogtepunten

✓ Ushuaia, de meest zuidelijke stad ter wereld
✓ Het mysterieuze 'einde van de wereld' van Vuurland
✓ De Perito Moreno gletsjer met haar spectaculaire ijsformaties
✓ Monte Fitz Roy, een van de meest iconische en indrukwekkende bergen ter wereld
✓ Het 8ste Wereldwonder Torres del Paine, een van de mooiste natuurgebieden ter wereld
✓ Expeditie-cruise langs de beroemde Straat van Magellaan, het Beaglekanaal en de Kaap Hoorn (facultatief als verlenging)



Dag per dag

Dag 1: Heenvlucht naar Buenos Aires

Met een internationale lijnvlucht vliegen we naar Buenos Aires.
Transfer naar ons hotel.
Overnachting in Buenos Aires.

Dag 2: Binnenlandse vlucht van Buenos Aires naar Ushuaia

We nemen een binnenlandse vlucht naar Ushuaia, de meest zuidelijke stad ter wereld. Afhankelijk van het uur van aankomst, maken we een avondexcursie in Ushuaia. Bij valavond bezoeken we dan de stad met een lokale gids. Dan krijgt Ushuaia immers een heel andere sfeer. De combinatie van de bergen, het Beaglekanaal en het zachte avondlicht maakt dit een bijzonder moment van de dag.

Overnachting in Ushuaia.

Dag 3: Tierra del Fuego + trein einde van de wereld

Vandaag staat een dagexcursie naar Vuurland op het programma. We ontdekken een indrukwekkend landschap van bossen, meren, rivieren en ruige kustlijnen, waar de Andes de oceaan ontmoet. We lunchen op een bijzondere plek midden in de natuur van Vuurland.

Dan stappen we aan boord van de legendarische 'Trein naar het Einde van de Wereld'. Een korte reis over het historische spoor dat ooit werd gebruikt door gevangenen uit Ushuaia. De trein voert ons door de natuur voor een unieke combinatie van geschiedenis en natuurschoon.

Overnachting in Ushuaia.

Dag 4: Binnenlandse vlucht van Ushuaia naar El Calafate

Tijdens de voormiddag nemen we een binnenlandse vlucht naar El Calafate. El Calafate is een charmant stadje gelegen aan het Lago Argentino. Het staat bekend als de ultieme toegangspoort tot het Los Glaciares Nationaal Park.

Vrije namiddag in El Calafate of een facultatief bezoek aan het Glaciarium Patagonian Ice Museum. Dit is een interactief gletsjermuseum waar je alles te weten komt over de Patagonische ijsvelden, compleet met een 'Glacio Bar' gemaakt van echt gletsjerijs.

Overnachting in El Calafate.

Dag 5: De meren van El Calafate

We maken een dagexcursie die ons naar de mooiste plekken van het Los Glaciares natuurpark brengt.

Het Lago Argentino is het grootste meer in Argentinië en heeft niet alleen glashelder water, maar ook prachtige uitzichten op de omliggende natuur. De andere gletsjers, zoals Upsala en Spegazzini, zijn beiden kleiner zijn dan Perito, maar zeker even indrukwekkend.

Overnachting in El Calafate.

Dag 6: Perito Moreno gletsjer

Een dagexcursie naar de Perito Moreno-gletsjer is een van de absolute hoogtepunten van Patagonië. Via een uitgebreid netwerk van houten looppaden komen we direct bij de gletsjer. Vanaf hier hebben we een waanzinnig panoramisch uitzicht op dit natuurspektakel.

Nadien maken we een boottocht van een uur die tot vlakbij de metershoge ijswand vaart, wat een indrukwekkend perspectief geeft vanop het water. Misschien storten de enorme ijsblokken naar beneden.

Overnachting in El Calafate.

Dag 7: Van El Calafate naar El Chaltén

We reizen verder naar El Chaltén. Het is een klein bergdorp in het zuiden van Argentijns Patagonië en ligt aan de voet van de indrukwekkende Fitz Roy-berg.

El Chaltén bestaat uit kleurrijke houten en stenen huisjes, onverharde zijstraten en een decor van gigantische granieten bergtoppen die boven de daken uitsteken.
Tijdens de namiddag is er tijd om dit leuke stadje te verkennen.

Overnachting in El Chaltén.

Dag 8: Panoramische route El Chaltèn

Deze excursie brengt ons via de legendarische Ruta 40 tot bij indrukwekkende uitzichtpunten in het nationaal park, waaronder uiteraard een spectaculair panoramisch uitzicht op de Fitz Roy-piek.

We maken een korte wandeling naar de Mirador de los Cóndores, die een prachtig weids uitzicht geeft over het dorp én andermaal de Fitz Roy. Tevens bezoeken we de Chorrillo del Salto, een prachtige, 20 meter hoge waterval die te bereiken is via een prachtig Patagonisch bosgebied.

We sluiten de dag af in het knusse stadje met een 'Alpijnse' uitstraling. El Chaltén staat bekend om haar uitstekende ‘cervecerías artesanales’ (lokale micro-bierbrouwerijen) waar menige reizigers proosten op hun avonturen met een lokaal gebrouwen IPA of Stout.

Overnachting in El Chaltèn.

Dag 9: Van El Chaltén terug naar het zuiden

We starten de dag rustig en keren dan met een directe transfer terug naar EL Calafate. Tijdens de namiddag is er vrije tijd om El Calafate verder te verkennen.

Overnachting in El Calafate.

Dag 10: Van El Calafate naar Torres del Paine

Vandaag verlaten we Argentinië en reizen we naar het Nationaal Park Torres del Paine. Een transfer brengt ons over de grens naar Puerto Natales in Chili.

Overnachting in Torres del Paine NP of in Puerto Natales.

Dag 11: Torres del Paine

Het Nationaal Park Torres del Paine is een van de meest iconische en adembenemende natuurgebieden ter wereld. Het staat wereldwijd bekend om haar reusachtige granieten bergtoppen, turquoise gletsjermeren, ijsblauwe gletsjers en uitgestrekte goudgele pampa's. Het is een absoluut paradijs voor wandelaars en natuurliefhebbers.

We kiezen voor een dagexcursie waarbij een panorama-tour ons tot bij de mooiste plekken van het nationaal park brengt, zoals Lago Sarmiento, Laguna Amarga, Salto Grande en Lago Grey.

Overnachting in Torres del Paine NP of in Puerto Natales.

Dag 12: Van Torres del Paine naar Puerto Natales

Indien we logeren in het Nationaal Park Torres de Paine, maken we na het ontbijt de transfer naar Puerto Natales.

Nadien is er vrije tijd om Puerto Natales te verkennen.

Overnachting in Puerto Natales.

Dag 13: Vrije dag Puerto Natales

Puerto Natales is een charmante havenstad in het zuiden van Chileens Patagonië en staat wereldwijd bekend als de ultieme toegangspoort tot het Torres del Paine National Park. Gelegen aan de oevers van de indrukwekkende Seno Última Esperanza (Laatste Hoop Fjord), heeft deze stad zich getransformeerd van een historisch centrum voor vlees- en wolexport tot een levendige, duurzame plek voor avonturiers en natuurliefhebbers.

Overnachting in Puerto Natales.

Dag 14: Van Puerto Natales naar Punta Arenas

Vandaag verlaten we Puerto Natales en reizen verder naar Punta Arenas. Vrije namiddag in Punta Arenas.

Overnachting in Punta Arenas

Dag 15: Pinguïns en de Straat van Magellaan

Vanuit Punta Arenas maken we een boottocht naar Isla Magdalena waarbij we varen door de Straat van Magellaan. Dit indrukwekkende natuurmonument herbergt meer dan 100.000 Magellaanpinguïns. We wandelen hier letterlijk tussen de pinguïns door naar de historische vuurtoren. Soms vaart de boot verder door langs Isla Marta om vanaf het water kolonies zeeleeuwen, aalscholvers en meeuwen te bekijken.
Deze excursie kan enkel doorgaan bij goed weer.

Overnachting in Punta Arenas.

Dag 16: Vrije dag in Punta Arenas

Punta Arenas is de op één na zuidelijkste stad van Chili en de hoofdstad van de regio Magallanes en de Chileense Antarctische gebieden. Deze kosmopolitische havenstad ligt aan de iconische Straat van Magellaan en geldt als de ultieme toegangspoort tot Chileens Patagonië en Antarctica. Ze ademt een sfeer van grensverleggende ontdekkingsreizigers, gure winden en ruige natuur.

Als historische pioniersstad heeft ze een rijk maritiem verleden, dat nog goed te merken is aan de statige, door schapenbaronnen gebouwde herenhuizen in het centrum.

Overnachting in Punta Arenas.

Optie 1

Dag 17: Van Punta Arenas naar Santiago de Chili

Deelnemers die niet kiezen voor de verlening van een Australis expeditie-cruise, verlaten vandaag Patagonië en nemen een binnenlandse vlucht naar Santiago de Chili.

Overnachting in Santiago de Chili.

Dag 18: Terugvlucht naar Brussel of Amsterdam

Met een internationale vlucht keren we terug naar Brussel of Amsterdam.

Aankomst op dag 19.

Optie 2

Dag 17-21: Verlenging Australis Expeditie-cruise

Een vijfdaagse expeditie-cruise van Punta Arenas naar Ushuaia is een exclusieve ontdekkingstocht door de adembenemende wildernis van Patagonië die zeker niet mocht ontbreken tijdens deze reis.

We gaan in Punta Arenas aan boord voor een comfortabele expeditie langs majestueuze fjorden, imposante gletsjers en afgelegen eilanden die alleen bereikbaar zijn voor kleinschalige expeditie-schepen. Zodiac-excursies brengen ons dicht bij de ongerepte natuur, kolonies pinguïns, zeeleeuwen en een rijke variatie aan zeevogels. Onder begeleiding van deskundige expeditie-gidsen beleven we deze uitzonderlijke regio van dichtbij.

Aan boord genieten we van verfijnde gastronomie, comfortabele cabins en panoramische uitzichten. Een unieke reis die avontuur, comfort en exclusiviteit perfect combineert in een van de meest spectaculaire uithoeken van de wereld. Tijdens de cruise zijn alle excursies, maaltijden en lokale dranken inbegrepen. Persoonlijke uitgaven en fooien zijn extra.

Na de doortocht door de Straat van Magellaan gaat de route langs Ainsworth Bay & Tuckers Islets. Het schip vaart door het Beaglekanaal richting de indrukwekkende Pía-gletsjer. Nadien volgt de majestueuze Glacier Alley, waar de ene na de andere gletsjer van de bergen naar beneden stort. Ook het Kaap Hoorn Nationaal Park komt aan bod. Indien het weer het toelaat, gaan we aan land op deze legendarische kaap op het 'einde van de wereld'. Nadien bezoeken we Wulaia Bay, historisch gezien een van de grootste nederzettingen van de inheemse Yámana-bevolking en de plek waar Charles Darwin in 1833 aan land ging. Op de laatste dag varen we Ushuaia binnen, de zuidelijkste stad ter wereld. De cirkel van deze indrukwekkende Patagonië-reis is rond.

Vier overnachtingen aan boord van het cruiseship.

Dag 21: Aankomst in Ushuaia

Afhankelijk van het uur van aankomst van de boot, nemen we vandaag nog een binnenlandse vlucht naar Buenos Aires. Zo niet blijven we nog een dag in Ushuaia.

Overnachting in Ushuaia of in Buenos Aires.

Dag 22: Vrije dag in Buenos Aires of binnenlandse vlucht van Ushuaia naar Buenos Aires

We nemen vandaag een binnenlandse vlucht van Ushuaia naar Buenos Aires of indien we gisteren reeds in Buenos Aires zijn aangekomen, genieten we nog een dag van deze prachtige stad.

Overnachting in Buenos Aires.

Dag 23: Terugvlucht naar Brussel of Amsterdam

Met een internationale vlucht keren we terug naar Brussel of Amsterdam.
Aankomst in Brussel of Amsterdam op dag 24.



Overnachtingen

Dag 1	1 nacht	BUENOS AIRES
Dag 2-3	2 nachten	USHUAIA
Dag 4-5-6	3 nachten	EL CALAFATE
Dag 7-8	2 nachten	EL CHALTEN
Dag 9	1 nacht	EL CALAFATE
Dag 10-11	2 nachten	TORRES DEL PAINE
Dag 12-13	2 nachten	PUERTO NATALES
Dag 14-15-16	3 nachten	PUNTA ARENAS

Optie 1

Dag 17	1 nacht	SANTIAGO DE CHILE

Optie 2

Dag 17-21	4 nachten	AUSTRALIS CRUISE
Dag 22-23	2 nachten	USHUAIA en/of BUENOS AIRES



Inbegrepen

Internationale heenvlucht naar Buenos Aires
Internationale terugvlucht van Santiago de Chile naar Brussel of Amsterdam (optie 1)
Binnenlandse vluchten zoals vermeld in het programma
Overnachtingen met ontbijt in de vermelde hotels of gelijkwaardig op basis van een tweepersoonskamer
Single gebruik van een kamer gaat gepaard met een supplement
Lokaal transport met een comfortabele bus en/of openbaar vervoer tijdens de uitstappen zoals voorzien in het programma
Maaltijden zoals vermeld het programma, zonder dranken
Alle bezoeken en ingangsgelden zoals voorzien in het programma
Nederlandstalige reisleiding en lokale gidsen
Fooi voor de buschauffeur
Btw en bijdrage Garantiefonds
Infomoment voor vertrek

Optie 2
5-daagse all-in expeditie-cruise met Australis
Extra overnachtingen in Ushuaia en/of Buenos Aires
Internationale terugvlucht van Buenos Aires naar Brussel of Amsterdam (optie 2)

Reisdocumenten

Geldige internationale reispas (geldig tot 6 maanden na terugkeer).
Reizigers van niet-Belgische nationaliteit dienen de bevoegde instanties te contacteren.

Hoe inschrijven?

Stuur een e-mail naar **info@hiscubra.be** met de volgende gegevens:

Reis	**Patagonië februari/maart 2028**
Naam (zoals op je internationale reispas)	
Voornaam (zoals op je internationale reispas)	
Geboortedatum	
Nr van je internationale reispas (nodig voor de boeking van sommige toegangstickets)	
Straat en nr	
Postcode	
Gemeente	
Nationaliteit	
E-mail	
GSM-nummer	
Naam en telefoonnummer thuisblijver	
Extra opmerkingen	

Deze gegevens worden enkel gebuikt in functie van deze reis en zullen niet zullen worden bekendgemaakt aan derden.

Prijs

Optie 1: groepsreis van 18 dagen
Optie 2: groepsreis van 23 dagen, mits verlenging 5 daagse Australis expeditie-cruise februari/maart 2028

Nederlandstalige reisbegeleiding
Min. 8 – max. 12 deelnemers

Optie 1: Prijs per persoon in een dubbele kamer: **wordt zo spoedig mogelijk vastgelegd**
Optie 1: Single kamer supplement: **wordt zo spoedig mogelijk vastgelegd**

Optie 2: Prijs per persoon in een dubbele kamer: **wordt zo spoedig mogelijk vastgelegd**
Optie 2: Single kamer supplement: **wordt zo spoedig mogelijk vastgelegd**

Je inschrijving is pas definitief na betaling van 30% van de prijs per persoon**.**

Door in te schrijven voor deze reis, mits betaling van het voorschot, verklaart de reiziger zich akkoord met de algemene en bijzondere reisvoorwaarden zoals hieronder vermeld.

Algemene en Bijzondere Reisvoorwaarden Hiscubra

Algemene reisvoorwaarden van de Geschillencommissie Reizen
voor pakketreis-overeenkomsten

ARTIKEL 1: TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op pakketreisovereenkomsten die vanaf 1 juli 2018 worden geboekt en worden geregeld door de Wet betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten van 21 november 2017.

ARTIKEL 2: INFORMATIE VAN DE ORGANISATOR EN DOORVERKOPER VOOR DE SLUITING VAN DE PAKKETREISOVEREENKOMST

2.1 / De organisator en ook de doorverkoper verstrekken aan de reiziger, voordat deze is gebonden door een pakketreisovereenkomst de wettelijk voorgeschreven standaardinformatie, alsook, voor zover deze van toepassing is op de pakketreis:

- 1° de voornaamste kenmerken van de reisdiensten:
  - a) de reisbestemming(en), de route en de verblijfsperioden, met de data en het aantal nachten
  - b) de vervoermiddelen, hun kenmerken en categorieën, de plaatsen en data en tijdstippen van vertrek en terugkeer, de duur en plaats van tussenstops en de aansluitingen; indien het exacte tijdstip nog niet vaststaat, wordt dit bij benadering meegedeeld
  - c) de ligging, de voornaamste kenmerken en de categorie van de accommodatie volgens de regels van het land bestemming
  - d) de verstrekte maaltijden
  - e) de bezoeken, de excursies of de andere diensten die zijn begrepen in de voor de pakketreis overeengekomen totaalprijs
  - f) ingeval het niet duidelijk is, uitsluitsel of de reisdiensten worden verleend aan de reiziger als lid van een groep
  - g) de taal waarin andere toeristische diensten desgevallend worden verricht
  - h) of de reis in het algemeen geschikt is voor personen met beperkte mobiliteit
- 2° de totaalprijs van de pakketreis, en voor zover toepasselijk, opgave van de soort bijkomende kosten die voor rekening van de reiziger kunnen zijn.
- 3° de betalingsmodaliteiten.
- 4° het minimumaantal personen dat nodig is voor de uitvoering van de pakketreis en de uiterste datum voor de eventuele opzegging van de overeenkomst wanneer dit aantal niet wordt behaald.
- 5° algemene informatie over de vereisten in het land van bestemming inzake paspoort- en visumverplichtingen, met inbegrip van de bij benadering benodigde termijn voor het verkrijgen van een visum en informatie over formaliteiten op gezondheidsgebied.
- 6° de vermelding dat de reiziger de overeenkomst kan opzeggen tegen betaling van een opzegvergoeding.
- 7° inlichtingen over de annulerings- en/of bijstandsverzekeringen.

2.2 / De professioneel draagt er zorg voor dat het juiste standaardinformatieformulier wordt verstrekt aan de reiziger.

2.3 / De precontractuele informatie die aan de reiziger wordt verstrekt, vormt een integraal onderdeel van de pakketreisovereenkomst. Zij kan niet worden gewijzigd, tenzij wederzijds akkoord van de partijen.

ARTIKEL 3: INFORMATIE DOOR DE REIZIGER

3.1 / De persoon die de pakketreisovereenkomst afsluit, moet aan de organisator en de doorverkoper alle nuttige inlichtingen verstrekken omtrent hemzelf en zijn medereizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.

3.2 / Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de organisator en/of doorverkoper, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 4: DE PAKKETREISOVEREENKOMST

4.1. Bij het sluiten van de pakketreisovereenkomst of binnen redelijke termijn verstrekt de organisator of indien er een doorverkoper bij betrokken is deze laatste de reiziger een bevestiging van de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf. Ingeval de pakketreisovereenkomst in de gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de partijen wordt gesloten, heeft de reiziger het recht een papieren kopie te vragen.

4.2 / De pakketreisovereenkomst of bevestiging ervan bevat de volledige inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van alle informatie zoals vermeld in artikel 2 en de volgende informatie:

- 1° de bijzondere wensen van de reiziger waarop de organisator is ingegaan.
- 2° dat de organisator aansprakelijk is voor de goede uitvoering van de pakketreis, en een bijstandsverplichting heeft.
- 3° de naam en de contactgegevens van de entiteit die instaat voor de bescherming bij insolventie.
- 4° de naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres van de lokale vertegenwoordiger van de organisator of van een andere dienst voor het geval de reiziger in moeilijkheden verkeert of zijn beklag wenst te doen over de mogelijke non-conformiteit.
- 5° de verplichting van de reiziger om de non-conformiteit tijdens de reis te melden;
- 6° informatie op basis waarvan rechtstreeks contact kan worden opgenomen met een niet vergezelde minderjarige of met de persoon die op zijn verblijfplaats voor hem verantwoordelijk is.
- 7° informatie over de interne klachtenbehandeling.
- 8° informatie over de Geschillencommissie Reizen en het platform van de E.U. voor online geschillenbeslechting.
- 9° informatie over het recht van de reiziger om zijn overeenkomst over te dragen.

4.3 / Tijdig voor het begin van de pakketreis verstrekt de organisator de reiziger:

- 1° de nodige ontvangstbewijzen
- 2° de vouchers en vervoerbewijzen

• 3° informatie over de geplande vertrektijden en, indien van toepassing, over de uiterste tijd om in te checken, de geplande tijden van tussenstops, aansluitingen en aankomst.

ARTIKEL 5: DE PRIJS

5.1 / Na het sluiten van de pakketreisovereenkomst kunnen de prijzen alleen worden verhoogd indien de overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet. In dat geval wordt in de pakketreisovereenkomst aangegeven hoe de prijsherziening wordt berekend. Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in:

• 1° de prijs van passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen, of
• 2° de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of
• 3° de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.
Indien een prijsverhoging wordt voorzien heeft de reiziger recht op een prijsvermindering bij een daling van de hierboven opgesomde kosten.

5.2 / Indien de verhoging 8% van de totaalprijs te boven gaat, kan de reiziger de overeenkomst opzeggen zonder opzeggingsvergoeding.

5.3 / Een prijsverhoging is alleen mogelijk indien de organisator de reiziger uiterlijk twintig dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, hiervan in kennis stelt, met opgave van een motivering voor die prijsverhoging en een berekening.

5.4 / In geval van een prijsvermindering heeft de organisator het recht de administratieve kosten af te trekken van de aan de reiziger verschuldigde terugbetaling. Indien de reiziger hierom verzoekt staaft de organisator die kosten.

ARTIKEL 6: BETALING VAN DE REISSOM

6.1 / Behalve anders overeengekomen, betaalt de reiziger, bij het afsluiten van de pakketreisovereenkomst als voorschot een gedeelte van de totale reissom zoals in de bijzondere voorwaarden bepaald.

6.2 / Behalve indien in de pakketreisovereenkomst anders wordt overeengekomen, betaalt de reiziger het saldo van de prijs uiterlijk 1 maand voor de vertrekdatum.

6.3 / Indien de reiziger, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het voorschot of de reissom te betalen die van hem wordt geëist, zal de organisator en/of doorverkoper het recht hebben de overeenkomst met de reiziger van rechtswege te beëindigen, met de kosten ten laste van de reiziger.

ARTIKEL 7: OVERDRAAGBAARHEID VAN DE PAKKETREISOVEREENKOMST

7.1 / De reiziger kan de pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden op voorwaarde dat hij:

• 1° de organisator en eventueel de doorverkoper zo snel mogelijk en uiterlijk 7 dagen voor het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf, op de hoogte stelt, en
• 2° de eventuele bijkomende kosten draagt die voortvloeien uit de overdracht.

7.2 / Degene die de pakketreis overdraagt en degene die de overeenkomst overneemt, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en voor eventuele bijkomende vergoedingen die voortvloeien uit de overdracht. De organisator stelt degene die de overeenkomst overdraagt in kennis van de kosten van de overdracht.

ARTIKEL 8: ANDERE WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

8.1 / Vraagt de reiziger om een andere wijziging, dan mag de organisator en/of de doorverkoper die daarop kan ingaan alle kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt.

ARTIKEL 9: WIJZIGING DOOR DE ORGANISATOR VOOR DE AFREIS

9.1 / De organisator kan de bepalingen van de pakketreisovereenkomst, met uitzondering van prijswijzigingen vóór het begin van de pakketreis niet eenzijdig veranderen, tenzij:

• 1° de organisator zich dit recht in de overeenkomst heeft voorbehouden, en
• 2° het om een onbeduidende verandering gaat, en
• 3° de organisator de reiziger daarvan via een duurzame gegevensdrager, zoals bv. een mail, een papieren document of een pdf in kennis stelt.

9.2 / Indien, vóór het begin van de reis, de organisator zich genoodzaakt ziet een van de voornaamste kenmerken van de reisdiensten ingrijpend te wijzigen of niet aan de bevestigde bijzondere wensen van de reiziger tegemoet kan komen, of voorstelt de prijs van de pakketreis met meer dan 8 % te verhogen, dient de organisator de reiziger hiervan in te lichten en hem op de hoogte te brengen:

• 1° van de voorgestelde wijzigingen en het effect ervan op de prijs van de pakketreis;
• 2° van de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen zonder kosten, tenzij hij de voorgestelde wijzigingen aanvaardt;
• 3° van de termijn waarbinnen hij de organisator in kennis moet stellen van zijn besluit;
• 4° van het feit dat indien hij de voorgestelde wijziging binnen de opgegeven termijn niet uitdrukkelijk aanvaardt, de overeenkomst automatisch beëindigd wordt, en
• 5° In voorkomend geval, van de voorgestelde vervangende pakketreis en de prijs ervan.

9.3 / Wanneer de wijzigingen van de pakketreisovereenkomst of de vervangende pakketreis tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de pakketreis verminderen, heeft de reiziger recht op een passende prijsvermindering.

9.4 / Indien de pakketreisovereenkomst op grond van artikel 9.2 wordt opgezegd en de reiziger geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt de organisator alle betaalde bedragen uiterlijk veertien dagen nadat de overeenkomst is opgezegd, aan de reiziger terug.

ARTIKEL 10: OPZEGGING DOOR DE ORGANISATOR VOOR AFREIS

10.1 / De organisator kan de pakketreisovereenkomst opzeggen:

• 1° indien het aantal personen dat zich voor de pakketreis heeft ingeschreven, kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger door de organisator van de opzegging van de overeenkomst in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:
  a) twintig dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen
  b) zeven dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van twee à zes dagen
  c) 48 uur voor het begin van de pakketreis bij reizen die minder dan twee dagen duren, of
• 2° indien hij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en hij de reiziger er vóór het begin van de pakketreis van in kennis stelt dat de overeenkomst wordt opgezegd.

10.2 / In deze gevallen betaalt de organisator aan de reiziger alle bedragen die hij voor de pakketreis heeft ontvangen, terug zonder een bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

ARTIKEL 11: OPZEGGING DOOR DE REIZIGER

11.1 / De reiziger kan te allen tijde de pakketreisovereenkomst opzeggen vóór het begin van de pakketreis. Bij opzegging kan de reiziger worden verplicht tot betaling van een opzegvergoeding aan de organisator. In de pakketreisovereenkomst kunnen gestandardiseerde opzegvergoedingen worden bepaald op basis van het tijdstip van de opzegging vóór het begin van de pakketreis en de verwachte kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten. Indien er geen gestandardiseerde opzegvergoedingen zijn vastgesteld, stemt het bedrag van de opzegvergoeding overeen met de prijs van de pakketreis verminderd met de kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.

11.2 / De reiziger heeft echter, indien zich op de plaats van bestemming onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer van de reizigers naar de plaats van bestemming, het recht de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding op te zeggen. In geval van opzegging van de pakketreisovereenkomst op grond van dit artikel heeft de reiziger recht op een volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar kan hij geen aanspraak maken op een bijkomende schadevergoeding.

11.3 / De organisator betaalt uiterlijk binnen veertien dagen alle bedragen terug die door of namens de reiziger zijn betaald, verminderd met de opzegvergoeding.

ARTIKEL 12: NON–CONFORMITEIT TIJDENS DE REIS

12.1 / De reiziger stelt de organisator zonder vertraging in kennis van een eventuele non conformiteit die hij tijdens de uitvoering van een in de pakketreisovereenkomst opgenomen reisdienst heeft vastgesteld.

12.2 / Indien een van de reisdiensten niet conform de pakketreisovereenkomst wordt uitgevoerd, verhelpt de organisator aan die non-conformiteit, tenzij dat:

• 1° onmogelijk is, of
• 2° onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de desbetreffende reisdiensten.
Indien de organisator de non-conformiteit niet verhelpt, heeft de reiziger recht op een prijsvermindering of een schadevergoeding overeenkomstig artikel 15.

12.3 / Indien de organisator de non-conformiteit niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn verhelpt, heeft de reiziger de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Het is niet nodig dat de reiziger een termijn bepaalt indien de organisator weigert de non-conformiteit te verhelpen, of indien een onmiddellijke oplossing is vereist.

12.4 / Indien een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet kan worden verricht, biedt de organisator, zonder bijkomende kosten voor de reiziger, andere arrangementen aan van, indien mogelijk, gelijkwaardige of hogere kwaliteit. Indien de andere voorgestelde arrangementen leiden tot een pakketreis van lagere kwaliteit, kent de organisator aan de reiziger een passende prijsvermindering toe. De reiziger kan de andere voorgestelde arrangementen slechts afwijzen indien zij niet vergelijkbaar zijn met hetgeen in de pakketreisovereenkomst is afgesproken, of indien de toegekende prijsvermindering ontoereikend is.

12.5 / Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator deze niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een opzegvergoeding opzeggen en, in voorkomend geval, om een prijsvermindering en/of een schadevergoeding verzoeken. Indien de pakketreis passagiersvervoer omvat voorziet de organisator ook in repatriëring van de reiziger. Indien er geen andere arrangementen kunnen worden voorgesteld of de reiziger de andere voorgestelde arrangementen verwerpt, heeft de reiziger, in voorkomend geval, ook zonder opzegging van de pakketreisovereenkomst, recht op prijsvermindering en/ of schadevergoeding.

12.6 / Indien er, als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de reiziger zoals afgesproken in de pakketreisovereenkomst, draagt de organisator de kosten van de nodige accommodatie, voor ten hoogste drie overnachtingen per reiziger.

12.7 / De beperking van de kosten zoals bedoeld in 12.6 is niet van toepassing op personen met beperkte mobiliteit, op personen die hen begeleiden, op zwangere vrouwen, op alleenreizende minderjarigen en op personen die specifieke medische bijstand behoeven, mits de organisator ten minste 48 uur voor het begin van de pakketreis in kennis is gesteld van hun bijzondere behoeften.

12.8 / De organisator mag zich niet beroepen op onvermijdbare en buitengewone omstandigheden om aansprakelijkheid te beperken indien de betrokken vervoerder zich daarop krachtens het toepasselijke recht van de Unie niet kan beroepen.

12.9 / De reiziger kan berichten, verzoeken of klachten in verband met de uitvoering van de pakketreis rechtstreeks richten tot de doorverkoper bij wie hij de pakketreis heeft gekocht. De doorverkoper geeft deze berichten, verzoeken of klachten zonder vertraging aan de organisator door.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REIZIGER

13.1 / De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de organisator en of doorverkoper, hun aangestelden en/of vertegenwoordigers door zijn fout oplopen, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen.

ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID VAN DE ORGANISATOR EN DE PROFESSIONEEL

14.1 / De organisator is aansprakelijk voor de uitvoering van de reisdiensten die in de pakketreisovereenkomst zijn begrepen, ongeacht of deze diensten door de organisator of door andere reisdienstverleners worden verricht.

14.2 / Ingeval de organisator buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd gelden voor de doorverkoper die in een lidstaat is gevestigd de verplichtingen voor organisatoren, tenzij de doorverkoper bewijst dat de organisator aan de door de wet van 21 november 2017 voorgeschreven voorwaarden voldoet.

ARTIKEL 15: PRIJSVERMINDERING EN SCHADEVERGOEDING

15.1 / De reiziger heeft recht op een passende prijsvermindering voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit van de verleende diensten, tenzij de organisator bewijst dat de non-conformiteit aan de reiziger te wijten is.

15.2 / De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van de organisator voor alle schade die hij oploopt als gevolg van non-conformiteit. De schadevergoeding wordt zonder vertraging uitbetaald.

15.3 / De reiziger heeft geen recht op schadevergoeding, indien de organisator aantoont dat de non conformiteit te wijten is aan:

• 1° de reiziger
• 2° een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken, en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen, of
• 3° onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

ARTIKEL 16: VERPLICHTING TOT BIJSTAND

16.1 / De organisator biedt zonder vertraging passende bijstand aan de reiziger die in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door:

• 1° nuttige informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand
• 2° de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van andere reisarrangementen

16.2 / Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de reiziger, kan de organisator voor deze bijstand een vergoeding vragen. Die vergoeding bedraagt in geen geval meer dan de werkelijke kosten gedragen door de organisator.

ARTIKEL 17: KLACHTENREGELING

17.1 / Indien de reiziger een klacht heeft vóór de afreis moet hij deze zo snel mogelijk op een bewijskrachtige manier melden bij de organisator of de doorverkoper.

17.2 / Klachten tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse, op een gepaste en bewijskrachtige manier, melden aan de organisator of doorverkoper, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

17.3 / Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de reiziger onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij na het einde van de reisovereenkomst zonder vertraging bij de organisator of de doorverkoper een klacht indienen op een bewijskrachtige manier.

ARTIKEL 18: VERZOENINGSPROCEDURE

18.1 / Ingeval van betwisting moeten de partijen eerst onderling een minnelijke regeling nastreven.

18.2 / Mislukt deze poging tot minnelijke regeling, dan kan elk van de betrokken partijen aan de vzw Geschillencommissie Reizen vragen om een verzoeningsprocedure op te starten. Alle partijen dienen ermee in te stemmen.

18.3 / Hiertoe zal het secretariaat aan de partijen een verzoeningsreglement en een “overeenkomst tot verzoening” bezorgen.

18.4 / Overeenkomstig de in het reglement beschreven procedure, zal een onpartijdige verzoener daarna contact opnemen met de partijen teneinde een billijke verzoening tussen de partijen na te streven.

18.5 / Het eventueel bereikte akkoord zal in een bindende schriftelijke overeenkomst vastgelegd worden.

ARTIKEL 19: ARBITRAGE OF RECHTBANK

19.1 / Wordt geen verzoeningsprocedure ingesteld of mislukt deze, dan kan de eisende partij desgewenst een arbitrageprocedure instellen voor de Geschillencommissie Reizen of een procedure aanhangig maken voor de rechtbank.

19.2 / De reiziger kan nooit verplicht worden de bevoegdheid van de Geschillencommissie Reizen te aanvaarden, noch als eisende noch als verwerende partij.

19.3 / De organisator of doorverkoper die verwerende partij is kan de arbitrage slechts weigeren indien het door de eisende partij geëiste bedrag méér dan 1.250 euro bedraagt. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de aangetekende brief of e-mail met ontvangstbewijs waarin wordt aangegeven dat een dossier met een vordering vanaf 1.251 euro werd geopend bij de Geschillencommissie Reizen.

19.4 / Deze arbitrageprocedure wordt geregeld door een geschillenreglement, en kan slechts worden opgestart na het indienen van een klacht bij de onderneming zelf en wel zodra vaststaat dat het geschil niet minnelijk kon geregeld worden of zodra 4 maanden zijn verstreken na het (voorziene) einde van de reis (of eventueel vanaf de prestatie die aanleiding gaf tot het geschil). Geschillen m.b.t. lichamelijke letsels kunnen enkel door de rechtbanken beslecht worden.

19.5 / Het paritair samengesteld arbitraal college doet, overeenkomstig het geschillenreglement, op een bindende en definitieve wijze uitspraak over het reisgeschil. Hiertegen is geen beroep mogelijk.
Secretariaat van de Geschillencommissie Reizen:
telefoon: 02 277 62 15 of 02 277 61 80 (9u tot 12u); fax: 02 277 91 00
City Atrium, Vooruitgangstraat 50, 1210 Brussel
e-mail: reisgeschillen@clv-gr.be

Bijzondere reisvoorwaarden Hiscubra

Deze bijzondere reisvoorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van elk reisaanbod van Hiscubra, elke inschrijving en elke factuur. Ze zijn een aanvulling op de algemene reisvoorwaarden van de geschillencommissie reizen en op de wet van 21 november 2017. Deze bijzondere reisvoorwaarden maken, samen met de algemene reisvoorwaarden, de contractuele voorwaarden uit die van toepassing zijn op reisovereenkomsten die vanaf 1 januari 2023 worden geboekt.

De reisorganisator Hiscubra (info@hiscubra.be, +32 468 09 75 96) maakt deel uit van de vennootschap B doble bv met ondernemingsnummer BE0685.523.447. De vermelding van Hiscubra in deze bijzondere reisvoorwaarden heeft ook betrekking op de vennootschap B doble bv.

Een boeking van een reis kan enkel gebeuren door een handelingsbekwame, meerderjarige persoon. Gezien de aard van de rondreizen, is het niet mogelijk om deel te nemen aan de rondreizen van Hiscubra als niet-begeleide minderjarige(n).

De termen ‘de deelnemer’ of ‘de reiziger’ is mannelijk, waardoor in deze voorwaarden steeds naar ‘hij’ wordt verwezen. Het spreekt voor zich dat Hiscubra geen enkel onderscheid maakt qua geslacht of gender van de deelnemers die een reis boeken. Wel dient Hiscubra het geslacht van elke deelnemer te registreren bij de boeking van een reis, vermits vnl. luchtvaartmaatschappijen daar nog om vragen.

Hiscubra kan de boeking voor een groepsreis weigeren indien, om objectieve en niet-discriminatoire redenen, blijkt dat de reiziger niet in staat is om (zelfstandig en zonder extra begeleider) aan de reis deel te nemen en een veilig reisverloop mogelijk te maken voor hemzelf en de medereizigers.

Waar de tekst hieronder de woorden ‘zoals bv.’ of ‘bv.’ vermeldt, is de lijst met voorbeelden niet exhaustief en kan derhalve niet als beperkend worden aanzien.

1. De inschrijving, de prijs, de betaling, de reisdocumenten

Artikel 1.1: Inschrijving en betaling

1.1.a. Bij inschrijving dient elke deelnemer zijn persoonlijke gegevens steeds in te vullen zoals vermeld op de identiteitskaart of het internationaal paspoort. Ook andere gevraagde gegevens dienen correct ingevuld te worden. Hiscubra gebruikt deze gegevens namelijk voor het boeken van transporttickets, logies, bezoeken, excursies of activiteiten enz. Hiscubra draagt geen verantwoordelijkheid over de juistheid van de persoonlijke gegevens bij het boeken van dergelijke tickets. Indien een fout leidt tot bijkomende kosten, zijn die ten laste van de deelnemer.

1.1.b. Een deelnemer is ingeschreven nadat hij de deelname elektronisch bevestigde en na betaling van het voorschot.

1.1.c. Door de mededeling van zijn/haar e-mailadres gaat de deelnemer uitdrukkelijk akkoord om alle mogelijke correspondentie te ontvangen via e-mail. Dat impliceert uitdrukkelijk dat de bevestiging per e-mail aan de deelnemer kan worden verstuurd. Hiscubra kan niet verantwoordelijk gesteld worden indien bepaalde briefwisseling de deelnemer niet heeft bereikt of hij geen of niet tijdig contact per e-mail of telefoon heeft opgenomen.

1.1.d. Het voorschot van minimaal 30% dient binnen de 3 werkdagen na ontvangst van de inschrijving betaald te worden. Indien het voorschot niet betaald wordt binnen de 4 werkdagen, heeft Hiscubra het recht de boeking te annuleren, met eventuele annuleringskosten als gevolg. Het niet betalen van het voorschot heeft geenszins de opzeg van het contract als gevolg.

1.1.e. Zodra Hiscubra het voorschot of het volledige bedrag ontvangen heeft, verstuurt de reisorganisatie een bevestiging van inschrijving naar de deelnemer. Het volledige bedrag dient ten laatste 60 dagen voor vertrek betaald te worden. Indien het volledige bedrag niet betaald werd 60 dagen voor vertrek, heeft Hiscubra het recht de boeking te annuleren, en de deelnemer te belasten met de eventuele, hieruit volgende annulatiekosten.

1.1.f. Personen die inschrijven minder dan 60 dagen voor vertrek, dienen het volledige bedrag in één keer te betalen binnen een termijn van 3 werkdagen na de inschrijving. Hiscubra behoudt zich het recht om bij laattijdige betaling de boeking te annuleren.

1.1.g. Wie inschrijft voor andere deelnemers, is hoofdelijk verantwoordelijk voor het nakomen van de verplichtingen aangaande die personen waarvan verondersteld wordt dat er mandaat werd gegeven om de reis te boeken.

1.1.h. Bij niet- of onvolledige betaling van de reis op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder noodzaak tot voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd:

- conventionele interesten van 1% per maand (of 12% per jaar) op het onbetaalde bedrag.
- een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het onbetaalde bedrag.
- bij gebreke van gehele of gedeeltelijke betaling van de reissom op de vervaldag heeft Hiscubra het recht om de reis na ingebrekestelling te annuleren. In dat geval is de annuleringsvergoeding verschuldigd door de deelnemer, onder voorbehoud van het recht van Hiscubra om bijkomende schadevergoeding en interesten te vorderen. De eventuele door de deelnemer betaalde voorschotten zullen met de aangerekende vergoeding worden verrekend.
- bij gebreke van onmiddellijke betaling van de volledige reissom, indien de boeking plaats heeft op minder dan 60 dagen voor de afreis, heeft Hiscubra het recht om de reis van rechtswege en zonder ingebrekestelling te annuleren. Ook in dat geval is de annuleringsvergoeding verschuldigd door de deelnemer, onder voorbehoud van het recht van Hiscubra om bijkomende schadevergoeding en interesten te vorderen.

1.1.i. Door inschrijving op een reis verklaart de deelnemer zich akkoord met de voormelde algemene en bijzondere reisvoorwaarden en bevestigt hij ook deze ontvangen te hebben voorafgaandelijk aan het opstellen van de reisovereenkomst.

1.1.j. De opgeslagen gegevens in de informatiesystemen van Hiscubra vormen het bewijs van de inschrijving van de deelnemer.

1.1.k. Elke bevestiging van inschrijving door Hiscubra gebeurt onder opschortende voorwaarde van het ontvangen van de toestemming vanwege de aanbieder van de accommodatie en vluchten.

Artikel 1.2: Prijzen

1.2.a. De gepubliceerde prijzen op de website van Hiscubra zijn van toepassing voor de data van de betreffende reis en zijn aangeduid per persoon en inclusief btw. De in het contract overeengekomen prijs ligt vast en alle verplichte diensten zijn inbegrepen, onder voorbehoud van een kennelijke materiële vergissing.

1.2.b. De prijzen zijn berekend op basis van:

- taksen en heffingen, met inbegrip van de luchthaventaksen op datum van het reisaanbod. Verhogingen van de heffingen en/of taksen na deze datum worden netto bij de reissom gevoegd. Het kan voorkomen dat een land na de afsluitingsdatum van de prijsberekening van de betreffende reis een extra taks (bv BTW op hotelovernachtingen) of heffing (bv een vergoeding om het land binnen te komen) invoert. Verhogingen van de heffingen en/of taksen na deze datum worden netto bij de reissom gevoegd.
- de vervoerprijs met inbegrip van de energieprijzen die een element uitmaken van deze vervoerprijs op datum van publicatie op de website. De door de luchtvaartmaatschappijen na deze datum meegedeelde verhogingen van brandstoftoeslagen en/of luchthaventaksen worden netto bij de reissom gevoegd.
- eventuele wisselkoersen voor het verblijf en de andere diensten in het buitenland die op datum van het reisaanbod bekend waren.

1.2.c. Hiscubra behoudt zich het recht voor om, op basis van wijziging van deze variabelen, de prijs eventueel te herrekenen tot 14 kalenderdagen voor datum van afreis. Indien de basisprijs van de reis met meer dan 8% verhoogt, kan de deelnemer zijn contract zonder kosten verbreken. In dat geval heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de bedragen die hij aan Hiscubra heeft betaald. Dergelijke annulering moet de reisorganisatie wel schriftelijk bereiken binnen 5 dagen na ontvangst van enig bericht van prijsverhoging. Het tijdstip van het ontvangen van de e-mail is van toepassing.

1.2.d. Zo veel als mogelijk vermeldt Hiscubra welke uitgaven niet inbegrepen zijn in de prijs van het aanbod, zoals bv. vrije maaltijden, dranken, optionele of facultatieve activiteiten en de vervoeronkosten van en naar de start en aankomst van het reisaanbod zelf. Andere kosten zoals bv. visum-, vaccinatie- of 'roaming'-kosten en kosten die niet uitdrukkelijk in het reisaanbod vermeld worden, zijn voor rekening van de deelnemer.

Artikel 1.3: Documenten en meldingen

1.3.a. De deelnemer dient te zorgen voor de relevante reisdocumenten (een identiteitskaart of een internationaal paspoort, geldig tot minimum zes maanden na de terugkeer van de reis) en voor de eventuele visumverplichtingen wanneer dit nodig is. Per bezocht land kunnen de paspoort- en visumverplichtingen verschillen en zijn er in het internationaal paspoort minstens twee blanco pagina's vereist. Ook minderjarige(n) dienen te voldoen aan de paspoort- of visumvereisten wanneer dit nodig is. De paspoort- en visumvereisten kunnen te allen tijde wijzigen en Hiscubra is niet verantwoordelijk voor een eventuele weigering door de overheid of ambassade. De deelnemer dient in dit verband tijdig en regelmatig de reisadviezen van het Ministerie van Buitenlandse Zaken te verifiëren via de website https://diplomatie.belgium.be/nl/reisdocumenten. Schade en kosten ten gevolge van fouten in de reisdocumenten of het ontbreken van reisdocumenten zijn ten laste van de deelnemer.

1.3.b. De kosten voor pasfoto's, identiteitskaart, internationaal paspoort, visum en andere formaliteiten zijn ten laste van de deelnemer.

1.3.c. Deelnemers die een andere nationaliteit hebben dan de Belgische, dienen zich inzake de paspoort- en visumvereisten te wenden tot hun ambassade en/of consulaat.

1.3.d. De deelnemer dient op het ogenblik van inschrijving aan Hiscubra naar waarheid mee te delen of en welke, voor de groepsreis relevante, gezondheidsrisico's te melden zijn, zoals bv. diabetes, astma, epilepsie, hartaandoeningen, enz. In functie van het welslagen van de reis maakt Hiscubra de medische gegevens over aan de reisbegeleider. Hiscubra noch de reisbegeleider zal die informatie na de reis bijhouden. Wanneer de deelnemer geen of onjuiste inlichtingen verstrekt en dit voor de reisorganisatie tot extra kosten leidt of kan leiden, mogen deze kosten in rekening worden gebracht.

1.3.e. Voor een aantal bestemmingen is het voor de deelnemers noodzakelijk op medisch vlak voorzorgsmaatregelen te nemen. De deelnemer is verplicht om zich te informeren over zijn gezondheidstoestand en om zich in orde te stellen met de gezondheidsformaliteiten van de gekozen bestemming(en). Gezien Hiscubra geen medische bevoegdheid heeft, dient de deelnemer een bevoegde arts of het Instituut voor Tropische Geneeskunde te raadplegen. De gegevens bekomen via deze instanties kunnen onder geen enkel beding leiden tot aansprakelijkheid van Hiscubra.

1.3.f. De kosten voor inentingen en andere gezondheidsformaliteiten zijn ten laste van de deelnemer.

1.3.g. Er is geen annulerings- en/of reisbijstandsverzekering inbegrepen in de prijs van de reis. De deelnemer zorgt ervoor dat hij een annulerings- en/of reisbijstandsverzekering heeft afgesloten aangepast aan zijn persoon en de gekozen reis. Indien de deelnemer niet beschikt over een geldige annulerings- en/of reisbijstandsverzekering, kan dit onder geen enkel beding leiden tot aansprakelijkheid van Hiscubra. In geen geval zal Hiscubra tussenkomen in kosten die ontstaan ten gevolge van het ontbreken van een annulerings- en/of reisbijstandsverzekering, noch zullen er bedragen voorgeschoten worden.

2. De reis zelf: het programma, de bagage, de kamers, …

Artikel 2.1: Aard van de reis en het reisprogramma

2.1.a. De deelnemer wordt bij inschrijving verondersteld goed op de hoogte te zijn van de verwachte fysieke conditie om te kunnen deelnemen aan een bepaalde reis. De eventueel meegedeelde moeilijkheidsgraad van de reis of van excursies is een subjectief begrip, louter indicatief en niet bindend. De reisbegeleider of gids ter plaatse heeft te allen tijde het recht om een deelnemer niet te laten deelnemen aan een activiteit indien hij niet in staat wordt geacht om de activiteit(en) fysiek of mentaal aan te kunnen. Geen enkele vorm van compensatie kan daar tegenover staan. Wanneer tijdens de reis zou blijken dat een deelnemer niet of niet langer over de vereiste ingesteldheid of conditie beschikt om de reis verder te zetten, kan de reisbegeleider besluiten die deelnemer naar de accommodatie of naar de plaats van vertrek terug te sturen. Ongemakken en kosten die daaruit mogelijks voortvloeien zijn voor rekening van de betreffende deelnemer.

2.1.b. De deelnemer bevestigt, indien van toepassing, uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het karakter van de reis (bv. bij wandelreizen met stevige beklimmingen, met eerder sobere accommodaties, enz.), inclusief de mogelijke programmawijzigingen ten gevolge van plaatselijke omstandigheden op de bezochte bestemming.

2.1.c. Personen met een handicap moeten, ongeacht de aard van hun handicap, de reisorganisator bij de reservatie alle gegevens verstrekken die nodig zijn om de nodige maatregelen te kunnen treffen. Alle kosten die rechtstreeks verbonden zijn bij het niet-nakomen van deze verplichting kunnen verhaald worden op de deelnemer in kwestie.

2.1.d. De reisorganisatie noch haar reisleider(s) zijn aansprakelijk voor het goede verloop van excursies of uitstappen die de reiziger uitvoert of bestelt bij derden tijdens vrije uren of vrije dagen buiten het vooropgestelde reisprogramma. Hiscubra is dus niet aansprakelijk voor, noch gebonden aan extra kosten voor excursies en/of uitstappen die niet inbegrepen zijn in het reisprogramma.

2.1.e. Gezien de aard van bepaalde reizen dient de deelnemer zich bewust te zijn van sommige risico's en het eventuele gebrek aan of het soms beperkte niveau van de medische hulpverlening, infrastructuur, accommodaties, lokaal transport en communicatiemiddelen ter plaatse. Daarbij kan de deelnemer geenszins de aansprakelijkheid inroepen van Hiscubra of van de lokale uitvoerders.

2.1.f. De kwalificaties van de accommodaties en het lokaal transport gelden volgens de normen van het betrokken land of streek. Deze kunnen verschillend zijn van onze westerse normen en dienen beoordeeld te worden naar de plaatselijke normen.

2.1.g. Deelnemers dienen de groep te vervoegen op de afgesproken tijdstippen en plaatsen. Eventuele kosten omwille van het niet of niet-tijdig aansluiten bij de reis zijn voor rekening van de deelnemer. Niet-genoten diensten als gevolg van het laattijdig vervoegen van de groep zijn niet terug betaalbaar.

2.1.h. De deelnemer zal de richtlijnen van de reisbegeleider in verband met de veiligheid, het verloop van de reis, het groepsgebeuren en de conditie dienen te volgen. Bij overtreding van deze richtlijnen, kan een deelnemer uitgesloten worden van verdere deelneming zonder aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding of terugbetaling van een gedeelte van de reissom.

2.1.i. Hiscubra raadt de deelnemer aan om het reisadvies van FOD Buitenlandse zaken met de betrekking tot de gekozen bestemming(en) te raadplegen. Door reizen naar bepaalde bestemmingen aan te bieden garandeert Hiscubra niet dat reizen naar die bestemming aan te raden of zonder risico is. Hiscubra kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit de situatie ter plaatse.

2.1.j. De reisorganisatie noch haar reisleider(s) zijn aansprakelijk voor een eventuele aanhouding door de politie en/of andere autoriteiten wegens het door de reiziger niet naleven van de plaatselijke wetten en voorschriften die geldig zijn in de betreffende regio of in het betreffende land.

2.1.k. De deelnemer die tijdens de reis op eigen initiatief vervroegd terugkeert, van de geprogrammeerde of voorgestelde route afwijkt of zich aan de begeleiding onttrekt en daardoor niet of niet-tijdig op de afgesproken tijdstippen en plaatsen aanwezig is, draagt de aansprakelijkheid voor alle extra kosten die dat met zich meebrengt. Ook zal de betreffende deelnemer de engagementen met lokale partijen voor transport, activiteiten en logies betalen en heeft hij geen recht op terugbetaling van de niet-genoten diensten.

2.1.l. Verlengingen zijn steeds op aanvraag, onder voorbehoud van beschikbaarheid en zijn ten laste van de reiziger. Bij een vroegere afreisdatum of een latere terugkeer kan een supplement verbonden zijn op basis van de beschikbaarheid van de reservatie.

Artikel 2.2: Dienstregeling

2.2.a. De luchtvaartmaatschappij, -route en schema vermeld bij de programmabeschrijving zijn slechts indicatief en steeds onder voorbehoud. De deelnemer dient er in alle omstandigheden rekening mee te houden dat de vertrek- en aankomsttijden, zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

2.2.b. Schade en nadeel opgelopen door vertraging en opschorten van lijnvluchten zijn ten laste van de luchtvaartmaatschappijen en geregeld door de toepasselijke conventies en Europese richtlijnen, en kunnen niet verhaald worden op de reisorganisatie.

2.2.c. In overeenstemming met artikel 9 van de Europese verordening (EG) nr. 2111/2005 is de reisorganisator verplicht u te informeren over het bestaan van een lijst van luchtvaartmaatschappijen die binnen de EU een exploitatieverbod opgelegd kregen, de zogenaamde communautaire lijst. Deze kan geconsulteerd worden op http://air-ban.europa.eu.

2.2.d. In overeenstemming met artikel 11 van de Europese verordening (EG) nr. 2111/2005 moet de reisorganisator u informeren over de identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappijen die betrekking hebben op uw vlucht. Voor zover de identiteit nog niet bekend is op het ogenblik van de boeking wordt de naam vermeld van de maatschappij die waarschijnlijk de vlucht zal uitvoeren. De identiteit van de exploiterende luchtvaartmaatschappij wordt u meegedeeld bij het infomoment voor de reis. Indien zich naderhand wijzigingen voordoen zal Hiscubra u zo snel mogelijk informeren en in elk geval voor de check-in of, als er bij overstappen op een aansluitende vlucht geen check-in meer plaatsvindt, bij het instappen.

2.2.e. Hiscubra behoudt steeds het recht een andere luchtvaartmaatschappij met een andere route of vluchtschema te voorzien. Ook kan een bustransfer naar een Europese luchthaven, vanwaar de vlucht vertrekt en/of aankomt, worden ingelegd en dit zonder dat enige financiële schadevergoeding kan worden geëist.

2.2.f. Wijzigingen in de dienstregelingen van lokale vervoerders kunnen de reisduur beïnvloeden. De deelnemer heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de reissom indien de tijdstippen van vertrek en aankomst veranderen, ten gevolge van wijzigingen van dienstregelingen.

2.2.g. Indien vervoer is inbegrepen in de reis en de reis- en verblijfsduur in de programmabeschrijving vermeld staat in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld. Dat kan er in sommige gevallen toe leiden dat het werkelijke verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in de publicatie van het aanbod vermeld wordt. Daarbij gelden de eerste en de laatste dag van het reisprogramma steeds als transportdagen.

Artikel 2.3: Bagage

2.3.a. Er is geen bagageverzekering inbegrepen in de prijs van de reis. De deelnemer zorgt ervoor dat hij een geldige bagageverzekering heeft afgesloten aangepast aan zijn persoon en de gekozen reis. Hiscubra kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van of enige vorm van beschadiging aan de bagage, zonder vermindering van de mogelijke aansprakelijkheid van de vervoerder of de hotelaccommodatie. In geen geval zal Hiscubra tussenkomen in kosten die ontstaan ten gevolge van het ontbreken van een bagageverzekering, noch zullen er bedragen voorgeschoten worden.

2.3.b. De reglementen met betrekking tot het toegelaten gewicht, de afmetingen van de bagage en de geldende veiligheidsvoorschriften namens de vervoermaatschappij, dienen gevolgd te worden. Deze zijn verschillend zijn per vervoermaatschappij. Eventuele extra kosten voor overgewicht of afwijkende afmetingen van de bagage of het niet-naleven van de geldende veiligheidsvoorschriften zijn ten laste van de deelnemer.

2.3.c. In de handbagage mogen geen gevaarlijke of scherpe voorwerpen of vloeistoffen voorkomen. De deelnemer dient de richtlijnen van de luchtvaartmaatschappij goed na te kijken en ze uit te voeren.

2.3.d. Elke vorm van verlies van of beschadiging aan de bagage moet de deelnemer meteen melden via het 'Property Irregularity Report' (of soortgelijk) bij de afdeling 'Verloren bagage' op de betrokken luchthaven. Zonder dat document is het onmogelijk om een eventuele vergoeding te bekomen bij de luchtvaartmaatschappij of bij de bagageverzekering van de deelnemer. Eventuele extra kosten voor verlies of beschadiging van de bagage zijn ten laste van de deelnemer.

Artikel 2.4: Kamers

2.4.a. Deelnemers hebben de mogelijkheid zich in te schrijven in een single kamer, met de speciale aanvraag tot het delen van een dubbele kamer. De aanvraag kan slechts worden bevestigd indien een tweede persoon zich inschrijft met dezelfde aanvraag, zoniet blijft men ingeschreven op basis van een single kamer. Indien de tweede persoon van een ander geslacht is, wordt het uitdrukkelijk akkoord van beide deelnemers gevraagd. Een bevestigde dubbele kamer kan automatisch terug een single kamer worden, indien de persoon die aangaf de kamer te willen delen zijn reis annuleert. De kosten voor de single kamer zijn dan voor rekening van de deelnemer die meereist. Single kamers zijn beperkt in aantal per reis.

2.4.b. Onder een 3-persoonskamer wordt een tweepersoonskamer verstaan waarin een derde bed wordt bijgeplaatst. Dikwijls is dit een opvouwbaar bed dat niet de kwaliteit biedt van een bed dat vast in de kamer staat. In sommige kamers wordt de ruimte hierdoor beperkter. De prijzen voor dat kamertype kunnen op verzoek verkregen worden.

Artikel 2.5: Huurwagens en materiaal

2.5.a. Bij een aantal specifieke reizen stelt Hiscubra huurwagens (met mogelijks bijhorende attributen, zoals GPS, kinderzitje...) ter beschikking van de deelnemers. Elke deelnemer dient als een goede huisvader zorg te dragen voor de wagen en ander ter beschikking gesteld materiaal.
De bestuurders van de huurwagens dienen aan alle verplichtingen te voldoen die nodig zijn om de wagen te besturen. Een omniumverzekering is steeds inbegrepen, maar bij een aantal reizen met huurwagens is er een vrijstelling per schadegeval en/of is niet alle schade gedekt door de verzekering. Elke vrijstelling of niet-gedekte schade is ten laste van de deelnemers. Verkeersboetes en/of het toebrengen van opzettelijke schade zijn dan ook ten laste van de deelnemers.

3. De annulatie en/of wijziging door de deelnemer

Artikel 3.1: Annulatie door de deelnemer

3.1.a. De annuleringskosten zijn variabel op basis van het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van schriftelijke ontvangst door de organisator (het tijdstip van de e-mail). De schadevergoeding bij verbreking door de deelnemer werd door Hiscubra als volgt forfaitair vastgelegd (alle bedragen zijn aangeduid per persoon), onverminderd de bepalingen zoals vermeld onder 3.1.b. en 3.1.c.:

- meer dan 60 dagen voor de afreis: 30% van de totale reissom
- vanaf 60 dagen tot 46 dagen voor de afreis: 50% van de totale reissom
- vanaf 45 dagen tot 31 dagen voor de afreis: 75% van de totale reissom
- vanaf 30 dagen voor de afreis of bij een niet opdagen bij het vertrek: 100% van de totale reissom

3.1.b. Deze annulatiekosten zijn eventueel te vermeerderen met annulatiekosten van de vervoermaatschappijen (bv. vliegtuig, trein-, bus- en/of ferrytickets) en mogelijks bijkomende annulatiekosten van andere leveranciers of derden.

3.1.c. Eens vlieg- en ferrytickets uitgeschreven zijn, is geen terugbetaling meer mogelijk en lopen de annuleringskosten op tot 100% van de prijs van de desbetreffende tickets ongeacht het tijdstip van annulering. De bovenstaande percentages zijn in dat geval niet meer van toepassing op deze tickets. De hierboven vermelde annuleringskosten kunnen dan nog vermeerderd worden met eventuele bijkomende kosten aangerekend door de diverse betrokken leveranciers, bv. vervoerders en/of vooraf betaalde lokale toegangen. Dit geldt ook eventueel voor logies, die aan niet-terugbetaalbare tarieven dienden te worden gereserveerd.

3.1.d. De deelnemer dient alle verschuldigde annuleringskosten onmiddellijk aan Hiscubra te betalen, ook al beschikt hij over een annuleringsverzekering. In dat geval worden de kosten na goedkeuring van het dossier door de verzekeringsmaatschappij aan de deelnemer terugbetaald.

3.1.e. De deelnemer dient er rekening mee te houden dat de terugbetaling van geboekte diensten enkele weken in beslag kan nemen.

Artikel 3.2: Wijzigingen op verzoek van de deelnemer

3.2.a. Iedere deelnemer kan wijzigingen aan het dossier aanvragen voor zover dit geen effect heeft op de inschrijving. Hiscubra behoudt het recht om deze wijzigingen al dan niet te aanvaarden.

3.2.b. Alle wijzigingen op verzoek van de deelnemer dienen per e-mail te worden aangevraagd. De kosten voor wijziging van het dossier, na opmaak van de bestelbon, vallen ten laste van de reiziger.

3.2.c. Wijzigingen met betrekking tot leveranciers (bv. vluchten, lokaal transport, accommodaties, maaltijden, enz.) zijn slechts mogelijk voor zover die door de leveranciers mogelijk zijn of worden aanvaard.

3.2.d. De wijzigingskosten tot 60 dagen voor vertrek bedragen 50 euro dossierkosten, verhoogd met de eventuele extra kosten aangerekend door leveranciers (zoals bv. bij naamswijziging voor vluchten of wijziging verblijfstype). De bijkomende kost(en) van de leverancier(s) worden bepaald door de leverancier(s) zelf en worden volledig doorgerekend aan de deelnemer. Voor de wijzigingskosten minder dan 60 dagen voor vertrek gelden de annuleringsvoorwaarden (art. 3.1.).

3.2.e. Indien er een terugbetaling plaatsvindt, wordt die steeds verminderd met de dossierkosten en wijzigingskosten.

3.2.f. Een reeds uitgeschreven ferry- of vliegtuigticket kan nooit gewijzigd worden. Voor reeds uitgeschreven tickets gelden 100% annuleringskosten, steeds ten laste van de reiziger.

3.2.g. Indien een naamswijziging mogelijk is bij ferry- of vliegtickets zijn de kosten hieraan verbonden steeds ten laste van de reiziger.

3.2.h. Indien via Hiscubra vervoer of transfers zijn geboekt buiten deze die zijn inbegrepen, dan gelden de annuleringsvoorwaarden en/of wijzigingskosten van de vervoerder.

Artikel 3.3: Overdraagbaarheid van de boeking

3.3.a. De deelnemer kan de pakketreisovereenkomst overdragen aan een persoon die voldoet aan alle voorwaarden die voor die overeenkomst gelden en mits mogelijkheid of aanvaarding van de leveranciers. De kosten van overdracht bedragen:

- tot/met 45 dagen voor de afreis: 100 euro, verhoogd met de door de luchtvaartmaatschappij en andere leveranciers aangerekende kosten, die kunnen variëren van de administratiekosten tot de volledige prijs van het ticket en/of reserveringen
- vanaf 45 dagen voor de afreis zijn de annuleringskosten van toepassing.

3.3.b. Zowel de oorspronkelijke deelnemer die de pakketreisovereenkomst overdraagt als de nieuwe deelnemer die de overeenkomst overneemt zijn beiden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde bedrag en alle eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de overdracht.

4. De annulatie en/of wijziging door Hiscubra, aansprakelijkheden

Artikel 4.1: Annulering en wijziging door Hiscubra

4.1.a. Hiscubra behoudt zich het recht voor een reis geheel of gedeeltelijk te annuleren indien zich voor of tijdens de reis buitengewone omstandigheden voordoen, d.w.z. omstandigheden die Hiscubra bij het verkopen van de reis niet kon kennen of die, indien ze bij de reisorganisatie bekend waren, ervoor zouden zorgen dat de reis niet kan doorgaan. De deelnemer kan hiervoor geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

4.1.b. Hiscubra behoudt zich het recht voor de reis te annuleren wegens het niet-behalen van het minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal deelnemers staat vermeld in de programmabeschrijving. In dergelijk geval krijgt de deelnemer de volledige reeds betaalde inschrijvingssom terug zonder aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding.

4.1.c. Hiscubra mag na de reisbevestiging een of meerdere wijzigingen in het vervoer, de logies en/of het programma invoeren en meldt deze wijzigingen aan de deelnemer. De deelnemer kan hiervoor geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

4.1.d. Onvoorziene externe omstandigheden (zoals bv. hevige weersomstandigheden ter plaatse, politieke of sociale onrust, terreurdreigingen, stakingen, natuurrampen, enz.) kunnen ervoor zorgen dat er voor of tijdens de reis aanpassingen in het programma moeten worden aangebracht. Ook de bijzondere bestemmingen en het specifieke karakter van de reizen kunnen aanpassingen in het programma vereisen. Deze aanpassingen hebben mogelijks tot gevolg dat routes, excursies, accommodaties en plaatselijk vervoer afwijken van wat in de originele programmabeschrijving is aangegeven. Hiscubra probeert maximaal om de eventuele nadelige gevolgen voor de deelnemer zoveel mogelijk te beperken. Er kunnen echter geen extra rechten ontleend worden aan dit soort programmawijzigingen en de deelnemer kan hiervoor geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

4.1.e. Wanneer er zich tijdens de reis een programmawijziging opdringt, zal de betrokken reisbegeleider, in het geval van een begeleide groepsreis of een begeleide excursie, een evenwaardig alternatief zoeken. De reisbegeleider neemt de uiteindelijke beslissing. Deze aanpassingen in het reisprogramma kunnen in uitzonderlijke gevallen tot gevolg hebben dat routes, uitstappen, logies of plaatselijk vervoer afwijken van wat in het reisaanbod of in elke vorm van communicatie is vermeld. De extra kosten hiervoor kunnen voor rekening van de deelnemer zijn en de deelnemer kan hiervoor geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

Artikel 4.2: Aansprakelijkheid van Hiscubra en de reisbegeleider

4.2.a. De burgerlijke aansprakelijkheid van Hiscubra is gedekt door haar verplichte wettelijke beroepsverzekering. Conform de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (Pakketreizenwet) en het Koninklijk Besluit van 29 mei 2018 is de reisorganisator verzekerd door het Garantiefonds Reizen (zie https://www.gfg.be/nl-be/home/leden-gfg/) om in geval van insolventie, zijn verplichtingen jegens de deelnemer verder na te komen.

4.2.b. Hiscubra is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen die voortspruiten uit overmacht, zoals bv. onvoorziene wijzigingen in reglementeringen, vertraging of annulatie van vluchten, ongevallen, stakingen, epidemieën, weersomstandigheden, natuurfenomenen, oorlog, terreurdreiging, enz. Extra kosten die ontstaan door dergelijke onvoorziene gebeurtenissen (bv. bijkomende vervoers- of verblijfskosten) zijn voor rekening van de deelnemer.

4.2.c. De prestaties van Hiscubra nemen een aanvang op de luchthaven van vertrek en eindigen op de luchthaven na de terugvlucht bij vliegtuigreizen, respectievelijk de op- en afstapplaats bij andere vervoermiddelen.

4.2.d. Gezien het avontuurlijke karakter van sommige reizen dient de correctheid van de diensten, uitgevoerd door derden in het buitenland, te worden beoordeeld volgens de plaatselijke gebruiken en gewoonten.

4.2.e. Alle beeldmateriaal op de website of de sociale media van Hiscubra is louter illustratief en maakt geen deel uit van de reisovereenkomst.

4.2.f. De deelnemer kan Hiscubra op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor morele of materiële schade of letsels, opgelopen tijdens activiteiten zoals bv. wandelingen en fietstochten, zowel op als buiten de paden, als gevolg van fouten of verkeerde interpretaties van de ter beschikking gestelde routebeschrijvingen, kaarten en/of GPS-toestellen. In alle gevallen is de beslissing van de deelnemer zelf rechtsgeldig, en niet de raadgevingen of aanwijzingen van welke andere rechtspersoon ook. De deelnemer weet en verklaart zich ermee akkoord dat de natuur en de omstandigheden waarin de activiteit worden uitgevoerd elke dag kunnen veranderen, zonder dat Hiscubra daar redelijkerwijs iets kan aan doen.

4.2.g. Hiscubra heeft het recht de reisovereenkomst op te zeggen, zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, zoals bv. politieke onrust, oorlogen, natuurrampen, schaarste, algemene staking, terreurdreiging, epidemieën, enz. Bij het vaststellen van overmacht zal rekening worden gehouden met de lokale omstandigheden waarop de reisovereenkomst betrekking heeft.

4.2.h. Hiscubra noch de reisbegeleider kunnen aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele aanhouding door politie-eenheden en/of andere autoriteiten wegens het door de deelnemer niet naleven van de plaatselijke wettelijke voorschriften. Alle gevolgen daarvan zijn voor rekening van de deelnemer.

4.2.i. De deelnemer dient in te staan voor alle formaliteiten, die inzake bv. bagage, deviezen, invoer en uitvoer van producten en voorwerpen door de lokale autoriteiten opgelegd worden en dient hij zich te houden aan de wettelijke voorschriften. Bij niet-naleving van de wettelijke voorschriften die gelden op de betrokken bestemming(en), is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de deelnemer.

4.2.j. Hiscubra en de reisbegeleider bieden passende bijstand aan de deelnemer die in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door nuttige informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand, zij het door te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van reisarrangementen. Indien die moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de deelnemer, kan Hiscubra voor de geboden bijstand een redelijke vergoeding vragen.

4.2.k. Behoudens toepasselijke wettelijke begrenzingen aan de eventuele schadevergoeding die door Hiscubra zou moeten worden betaald, is de schadevergoeding beperkt tot twee maal de totale som van de pakketreis.

4.2.l. Foto's en ander beeldmateriaal dat genomen wordt tijdens een reis met Hiscubra kunnen ingezet worden in de communicatie van de reisorganisatie. Op dergelijke beeldmateriaal kunnen deelnemers afgebeeld staan. Indien de deelnemer dat niet wenst, moet hij dat voor afreis aan de reisorganisatie schriftelijk meedelen of tijdens de reis uitdrukkelijk vermelden aan de reisbegeleider.

4.2.m. Getuigenissen, anoniem of met naam, zoals die genoteerd worden in de feedbackformulieren of opgevraagd worden door de reisorganisatie tijdens of na de reis, kunnen gebruikt worden in de communicatie van Hiscubra. Indien de deelnemer dat niet wenst, moet hij dat op die plaats in de formulieren uitdrukkelijk vermelden of schriftelijk kenbaar maken aan de reisorganisatie.

5. Klachtenregeling

5.1. Elke ontevredenheid, fout in de reservatie of klacht voorafgaand aan de reis dient onmiddellijk en in schriftelijke vorm kenbaar gemaakt te worden bij Hiscubra.

5.2. Elke ontevredenheid, opmerking of klacht tijdens de reis dient in eerste instantie aan de reisbegeleider overgemaakt te worden, zodat Hiscubra via de reisbegeleider een mogelijks ongenoegen zo snel mogelijk kan verhelpen en een bevredigende verderzetting van het programma kan nastreven voor al haar deelnemers.

5.3. Indien de deelnemer van oordeel is dat de reisbegeleider onvoldoende gehoor geeft aan zijn opmerkingen dient de deelnemer, op een bewijskrachtige wijze, Hiscubra meteen via e-mail op de hoogte te brengen van iedere non-conformiteit die hij ervaart tijdens de uitvoering van de pakketreisovereenkomst.

5.4. Indien de gemelde klacht ter plaatse niet bevredigend werd opgelost of indien de deelnemer ter plaatse onmogelijk de klacht kon formuleren, moet hij uiterlijk één maand na het einde van de reisovereenkomst de klacht officieel kenbaar maken bij Hiscubra en dat via een aangetekend schrijven of tegen ontvangstbewijs. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van Gent bevoegd. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

5.5. Indien de deelnemer zijn klacht pas na afloop van de reis indient, kunnen de feiten niet altijd vastgesteld worden en kan het recht tot compensatie vervallen.